

Note de Service

Destinataires : Sylvie Leclair, directrice générale
Centre Moi J'apprends Rockland

c. c.

Expéditrice/Expéditeur : Julie Lafleche
Conseillère en emploi et en formation
Division de l'emploi et de la formation : Bureau régional
Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du
Développement des compétences

Date : 3 février 2025

Objet : Lettre de suivi de l'Alphabétisation et formation de base - Numéro de
l'entente 64586

Au nom du ministère, je tiens à vous remercier de votre participation au processus de suivi.

J'ai le plaisir de vous informer que je n'ai relevé aucun problème ni aucune préoccupation concernant le rendement de votre site dans le cadre du programme, d'après votre entente actuelle et les lignes directrices du programme.

Le Centre Moi J'Apprends continue de fournir un service d'AFB exceptionnel à la communauté. Après avoir examiné le questionnaire de suivi rempli, les rapports de rendement et la visite sur place, je peux conclure que des processus sont en place pour assurer le respect des exigences du programme d'AFB. Il est évident que votre objectif principal est l'amélioration continue et l'assurance d'un service de qualité à vos clients. Vous veillez à ce que votre personnel participe régulièrement à des activités de développement professionnel et de création de réseaux et à ce qu'il respecte en permanence les politiques de protection de la vie privée et d'intégrité des données. Les dossiers des clients sont extrêmement bien organisés et bien tenus.

Vous avez prouvé que le Centre Moi J'apprends a une forte atmosphère familiale parmi les employés mais aussi avec les clients, ainsi que des partenariats solides dans la communauté, et votre qualité de service profite à l'afflux de nouveaux arrivants qui ont accès aux services. Votre site continue à respecter, voire à dépasser, les normes de qualité des services et les réactions aux enquêtes menées auprès des apprenants sont tout simplement extraordinaires. Il est évident que votre engagement envers la réussite de chaque client est votre objectif principal.

Merci à toute l'équipe pour son dévouement et son engagement à atteindre l'excellence dans l'exécution du programme d'AFB.

Cordialement,

Julie Lafleche
Conseillère en emploi et en formation

Note de Service

Destinataires : Sylvie Leclair, directrice générale
Centre Moi J'Apprends - Ottawa

c. c.

Expéditrice/Expéditeur : Julie Lafleche
Conseillère en emploi et en formation
Division de l'emploi et de la formation : Bureau régional
Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du
Développement des compétences

Date : 3 février 2025

Objet : Lettre de suivi de l'alphabétisation et formation de base - Numéro de
l'entente 64586

Au nom du ministère, je tiens à vous remercier de votre participation au processus de suivi.

Au nom du ministère, je tiens à vous remercier d'avoir participé au processus de suivi.

J'ai le plaisir de vous informer que je n'ai relevé aucun problème ni aucune préoccupation concernant le rendement de votre site dans le cadre du programme, d'après votre entente actuelle et les lignes directrices du programme.

Le Centre Moi J'Apprends continue de fournir un service d'AFB exceptionnel à la communauté. Après avoir examiné le questionnaire de suivi rempli, les rapports de rendement et la visite sur place, je peux conclure que des processus sont en place pour assurer le respect des exigences du programme d'AFB. Il est évident que votre objectif principal est l'amélioration continue et l'assurance d'un service de qualité à vos clients. Vous veillez à ce que votre personnel participe régulièrement à des activités de développement professionnel et de création de réseaux et à ce qu'il respecte en permanence les politiques de protection de la vie privée et d'intégrité des données. Les dossiers des clients sont extrêmement bien organisés et bien tenus.

Vous avez prouvé que le Centre Moi J'apprends a une forte atmosphère familiale parmi les employés mais aussi avec les clients, ainsi que des partenariats solides dans la communauté, et votre qualité de service profite à l'afflux de nouveaux arrivants qui ont accès aux services. Votre site continue à respecter, voire à dépasser, les normes de qualité des services et les réactions aux enquêtes menées auprès des apprenants sont tout simplement extraordinaires. Il est évident que votre engagement envers la réussite de chaque client est votre objectif principal.

Merci à toute l'équipe pour son dévouement et son engagement à atteindre l'excellence dans l'exécution du programme d'AFB.

Cordialement,

Julie Lafleche
Conseillère en emploi et en formation

Note de Service

Destinataires : Sylvie Leclair, directrice générale
Centre Moi J'apprends Cornwall

c. c.

Expéditrice/Expéditeur : Julie Lafleche
Conseillère en emploi et en formation
Division de l'emploi et de la formation : Bureau régional
Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du
Développement des compétences

Date : 3 février 2025

Objet : Lettre de suivi de l'Alphabétisation et formation de base - Numéro de l'entente 64586

Au nom du ministère, je tiens à vous remercier de votre participation au processus de suivi.

J'ai le plaisir de vous informer que je n'ai relevé aucun problème ni aucune préoccupation concernant le rendement de votre site dans le cadre du programme, d'après votre entente actuelle et les lignes directrices du programme.

Le Centre Moi J'Apprends continue de fournir un service d'AFB exceptionnel à la communauté. Après avoir examiné le questionnaire de suivi rempli, les rapports de rendement et la visite sur place, je peux conclure que des processus sont en place pour assurer le respect des exigences du programme d'AFB. Il est évident que votre objectif principal est l'amélioration continue et l'assurance d'un service de qualité à vos clients. Vous veillez à ce que votre personnel participe régulièrement à des activités de développement professionnel et de création de réseaux et à ce qu'il respecte en permanence les politiques de protection de la vie privée et d'intégrité des données. Les dossiers des clients sont extrêmement bien organisés et bien tenus.

Vous avez prouvé que le Centre Moi J'apprends a une forte atmosphère familiale parmi les employés mais aussi avec les clients, ainsi que des partenariats solides dans la communauté, et votre qualité de service profite à l'afflux de nouveaux arrivants qui ont accès aux services. Votre site continue à respecter, voire à dépasser, les normes de qualité des services et les réactions aux enquêtes menées auprès des apprenants sont tout simplement extraordinaires. Il est évident que votre engagement envers la réussite de chaque client est votre objectif principal.

Merci à toute l'équipe pour son dévouement et son engagement à atteindre l'excellence dans l'exécution du programme d'AFB.

Cordialement,

Julie Lafleche
Conseillère en emploi et en formation

Note de Service

Destinataires : Sylvie Leclair, directrice générale
Centre Moi J'apprends - Hawkesbury

c. c.

Expéditrice/Expéditeur : Julie Lafleche
Conseillère en emploi et en formation
Division de l'emploi et de la formation : Bureau régional
Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du
Développement des compétences

Date : 3 février 2025

Objet : Lettre de suivi de l'alphabétisation et formation de base - Numéro de
l'entente 64586

Au nom du ministère, je tiens à vous remercier de votre participation au processus de suivi.

J'ai le plaisir de vous informer que je n'ai relevé aucun problème ni aucune préoccupation concernant le rendement de votre site dans le cadre du programme, d'après votre entente actuelle et les lignes directrices du programme.

Le Centre Moi J'Apprends continue de fournir un service d'AFB exceptionnel à la communauté. Après avoir examiné le questionnaire de suivi rempli, les rapports de rendement et la visite sur place, je peux conclure que des processus sont en place pour assurer le respect des exigences du programme d'AFB. Il est évident que votre objectif principal est l'amélioration continue et l'assurance d'un service de qualité à vos clients. Vous veillez à ce que votre personnel participe régulièrement à des activités de développement professionnel et de création de réseaux et à ce qu'il respecte en permanence les politiques de protection de la vie privée et d'intégrité des données. Les dossiers des clients sont extrêmement bien organisés et bien tenus.

Vous avez prouvé que le Centre Moi J'apprends a une forte atmosphère familiale parmi les employés mais aussi avec les clients, ainsi que des partenariats solides dans la communauté, et votre qualité de service profite à l'afflux de nouveaux arrivants qui ont accès aux services. Votre site continue à respecter, voire à dépasser, les normes de qualité des services et les réactions aux enquêtes menées auprès des apprenants sont tout simplement extraordinaires. Il est évident que votre engagement envers la réussite de chaque client est votre objectif principal.

Merci à toute l'équipe pour son dévouement et son engagement à atteindre l'excellence dans l'exécution du programme d'AFB..

Cordialement,

Julie Lafleche
Conseillère en emploi et en formation