

EN RÉSUMÉ...

La publication d'un rapport annuel fournit l'occasion de faire l'inventaire de toutes les activités de l'année. Celle qui vient de se terminer a été des plus remplies.

Ce rapport décrit, non seulement, les activités qui ont eu lieu, mais aussi, le cadre dans lequel le Centre Moi j'apprends exerce ses activités, les tendances auxquelles il faut faire face, les changements qui ont eu lieu sur le plan interne ainsi que les problèmes pour lesquels il a fallu trouver des solutions. Il comprend une description des activités en ce qui concerne le service, les projets et le rayonnement dans la communauté.

Un rapport annuel est aussi l'occasion rêvée pour remercier tous celles et ceux qui nous permettent de respecter nos engagements envers notre communauté.

C'EST GRATUIT!

CENTRE MOI J'APPRENDS

FORMATION EN GROUPE

FRANÇAIS
DE JOUR
 Conversation, grammaire, compréhension de textes.
 MODE DE LIVRAISON
 Salle de classe, Zoom, hybride

EN SOIRÉE
 Conversation, grammaire, compréhension de textes.
 MODE DE LIVRAISON
 Salle de classe, Zoom, hybride

FORMATION EN GROUPE

CALCUL
DE JOUR ET EN SOIRÉE
 Gestion du temps, de l'argent et des données, utilisation des machines, mise à niveau en préparation aux mathématiques du secondaire.
 MODE DE LIVRAISON
 Salle de classe

EN TOUT TEMPS - EN LIGNE
 En partenariat avec le FGO
 Adresses, équations, multiplications, division, nombres décimaux, etc.
 MODE DE LIVRAISON
 Salle de classe (pour de l'appui), en ligne

ÉTUDES INDÉPENDANTES ET EN GROUPE

INFORMATIQUE
DE JOUR ET EN SOIRÉE
 Informatique de base, Word, Excel, PowerPoint.
 MODE DE LIVRAISON
 Salle de classe

EN TOUT TEMPS - EN LIGNE
 En partenariat avec le FGO
 Découverte des ordinateurs, logiciels, sécurité informatique (sécurité des données, sécurité des réseaux, mise à jour, virus de panne, virus)
 MODE DE LIVRAISON
 En partenariat avec le FGO
 Word, Excel, PowerPoint

EN TOUT TEMPS - EN LIGNE - EN DIRECT
 En partenariat avec le FGO
 Word, Excel, PowerPoint
 MODE DE LIVRAISON
 Salle de classe (pour de l'appui), en ligne

ÉTUDES INDÉPENDANTES

FRANÇAIS
DE JOUR
 Grammaire, sélection de textes, compréhension de textes.
 MODE DE LIVRAISON
 Salle de classe

EN TOUT TEMPS - EN LIGNE
 En partenariat avec le FGO
 Grammaire, sélection de textes
 MODE DE LIVRAISON
 Salle de classe (pour de l'appui), en ligne

ADMISSIBILITÉ

- être résident de l'Ontario,
- être âgé de 18 ans et plus,
- parler et comprendre suffisamment le français pour bénéficier de l'enseignement.

Vous pouvez communiquer avec nous au :

613-446-5312 (Rockland)
 613-748-3879 (Ottawa)
 613-936-2227 (Cornwall)
 613-632-7979 (Hawkesbury)
 613-764-0214 (Casselman)

ou par courriel : info@moijapprends.ca

Rockland : 100 - 1468, rue Laurier, ON K4K 1C7
 Cornwall : 218-510, avenue McConnell ON K6J 4M1
 Hawkesbury : 101 - 134, rue Main Est, ON K6A 1A9
 Ottawa : 226 - 235 Rue Donald, ON K1K 1N1
 Casselman : 750 rue Principale, ON K0A 1M0

Canada EMPLOI ONTARIO Ontario

- Merci,
- aux apprenantes et apprenants
 - aux membres du Conseil d'administration
 - aux membres du personnel
 - aux bénévoles
 - aux bailleurs de fonds / Fonds de relance des services communautaires
 - à nos partenaires en formation, les intervenants d'Ontario au Travail, des Centres de services à l'emploi, ainsi que des agences visant la réintégration sur le marché du travail des personnes victimes d'accident de travail. Le programme d'éducation aux adultes.

Ce rapport veut, en sorte, souligner votre contribution à nos réussites.

Bonne lecture !

LE CENTRE MOI J'APPRENDS

Notre vision

Être un centre de formation qui permet aux adultes francophones des comtés de Prescott et Russell, des villes d'Ottawa et de Cornwall de prendre leur place dans la vie sociale, culturelle et économique de leur communauté.

Mettre à la disposition de la communauté francophone des ateliers qui favoriseront son développement personnel, qui faciliteront son intégration sur le marché du travail et qui amélioreront sa qualité de vie.

L'équipe

Le Centre Moi j'apprends est dirigé par un Conseil d'administration composé de neuf personnes élues et trois personnes ressources. La gestion des services a été assurée par une équipe de six personnes.

Le Conseil d'administration

Les membres élus

Christianne Salonde, présidente et représentante d'un service qui vise le retour sur le marché du travail

Fleurlette Royer, vice-présidente et représentante de la communauté

Diane Dicaire, trésorière et représentante d'un service qui vise le retour sur le marché du travail

Josée Picard St-Louis, secrétaire et représentante d'un programme d'éducation des adultes

Sylvie Fortin, administrateur et représentant des personnes apprenantes

Dianne Poirier, administratrice et représentante de la communauté

Danielle Alary, administratrice et représentante de la communauté

Sylvie Wilson, administratrice et représentante de la communauté

Olivia Faucher, administratrice et représentante de la communauté

Les personnes ressources

Sylvie Leclair, directrice du Centre

Marie-France Lendoye, directrice adjointe

Lucie Gubinville, commis à la comptabilité

Le personnel

Directrice, Sylvie Leclair

Directrice adjointe, Marie-France Lendoye

Site de Russell

Site d'Ottawa

Site de Cornwall

Site de Hawkesbury

Agentes responsables au service

Isabel Chamaillard

Mandy Ngari

Carole Bonin

Nadine Legault

Chaimaa Moukhlisse

Commis à l'admin

Julie Nadon

Les formatrices et formateurs

Sylvie Forgues

Rolande Bélanger

Lee-Anne Leduc

Nadine Legault

Huguette Robitaille

Ernst Cazy

Chantal Demers

Diane Hardy

Claude Berthiaume

Paul Decius

Thérèse Paquette

Marie-Eve Vézina

Aline Picard

Madhi Tarek Madhid

Chaima Moukhlisse

Baron Kapajika Ntumba

Isabelle Latour Chenier

Les bénévoles

*Les membres du Conseil
d'administration*

Sylvie Pelletier

Jocelyne Leblond

Mamady Conde

Monique Cantin

Mariama Dlouddiallo

Roger Laporte

Les buts

- Offrir des ateliers à partir des besoins exprimés par les personnes apprenantes dans le but de permettre l'apprentissage de la lecture, de l'écriture, du calcul et de l'informatique.
- Organiser des activités susceptibles de développer l'autonomie et l'intégration sociale des personnes apprenantes.
- Sensibiliser les communautés aux problèmes reliés à l'analphabétisme.
- Favoriser la collaboration avec tous les partenaires de formation et d'emploi.

Travail réalisé en vue d'atteindre les objectifs pour l'année 2023 – 2024

1. Continuer d'offrir aux personnes apprenantes des comtés de Prescott – Russell, des villes d'Ottawa et de Cornwall une formation qui leur permettra d'atteindre leurs objectifs

Au courant de l'année 2023-2024, le Centre a offert différents services. Le tableau suivant présente un aperçu par site.

Services offerts	Rockland	Ottawa	Cornwall	Hawkesbury
Personnes évaluées	190 ↑72	374 ↑152	152 ↑68	294 ↑181
Personnes inscrites dans le SIEO pour de la formation	118	209	83	155
Personnes inscrites dans les ateliers (inclus les personnes dans le SIEO)	189 ↑26	362 ↑78	158	208 ↑25
Personnes aiguillées vers un autre programme ou service	18	70 ↑40	173 ↑62	66 ↑21
Personnes inscrites à la F@D (formation à distance)	11	12	33	32
Demandes d'information générale	199 ↑42	1318 ↑590	1319 ↑591	473 ↑143
Suivis auprès des anciens	140	180	61	134
Suivis avec nos partenaires (nouveau)	16	119	329	314

Au cours de l'année 2023-2024, 176 personnes apprenantes ont terminé leur formation et ont quitté le Centre. De ce nombre, 76 % ont décroché un emploi et 7% se sont inscrits à une autre formation. Nous avons réussi à leur offrir un service de qualité, comme le démontrent les sondages de satisfaction.

Il est important de mentionner que le Centre Moi j'apprends a atteint toutes les cibles de rendement que ce soit au niveau des inscriptions, de l'efficacité, de l'efficience et de la qualité de service.

Le nouveau programme Alphabétisation en milieu de travail pour la région de Rockland et financé par le ministère a été un franc succès. Nous avons atteint nos cibles de 25 participants. Voici une citation de l'équipe de Valoris : « Grâce à un partenariat entre Valoris et le Centre Moi j'apprends, Isabel a habilement monté un programme de formation permettant de mieux orienter, guider et former les nouveaux employés dans

nos services résidentiels ».

Au niveau du programme d'intégration des services d'AFB pour le soutien aux Meilleurs emplois Ontario, nous avons atteint la cible de 20 participants. Nous avons reçu d'excellents commentaires des apprenants. Voici quelques exemples : « Cette formation me donne l'espoir de trouver un emploi. J'aime beaucoup ce programme de formation et ceci m'aidera beaucoup pour le marché du travail ».

2. Maintenir les partenariats avec les agences de nos communautés

Les moyens utilisés pour atteindre cet objectif ont été de :

- participer à différents comités et les différents réseaux d'alphabétisation ;
- maintenir un contact avec nos partenaires afin de nous assurer qu'ils connaissent les différents services et formations que nous pouvons offrir à leur clientèle ;
- participer à la foire d'emploi de Cornwall et événement d'accueil au CSEPR ;
- planifier et participer aux déjeuners interservices de Prescott et Russell ;
- collaborer avec le Centre d'éducation aux adultes CSDCEO et CEPEO ;
- collaborer avec le programme des accidentés au travail (CSPAAT) ;
- participer aux rencontres avec le Réseau de l'immigration francophone (RIF) ;
- participer à l'organisation de la Fête de la famille avec le programme PAF ;
- offrir des tables de conversations dans le cadre de la « Communauté francophone accueillante » — Hawkesbury ;
- offrir des ateliers sur mesure aux participants des différents programmes.

Sources des références	Total par site			
De nos partenaires d'EMPLOI ONTARIO	Rockland	Ottawa	Cornwall	Hawkesbury
Total				
<ul style="list-style-type: none"> • Centre des services à l'emploi P/R • La Cité (Service à l'emploi et programme de formation de base) • Centre des services communautaires de Vanier • Job Zone d'emploi 	22 ↓18	14 ↓40	8	46 ↓39
Autres	Rockland	Ottawa	Cornwall	Hawkesbury
Total				
<ul style="list-style-type: none"> • Ontario au Travail • Carrefour des adultes (Ottawa) • Programme d'éducation aux adultes • La Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (CSPAAT) • Municipalités • Employeurs 	71	177 ↑24	68	101 ↑30

Projets avec la COFA :

- Le référentiel :

Nous avons du personnel qui participe à l'élaboration du référentiel des tâches et des compétences pour les rôles de formateur/formatrice, d'administration et de gestion.

- Nos compétences fortes :

Référentiel de la COFA – Tronc Commun : Développement professionnel (pour tous les rôles)

Les praticiens et praticiennes en éducation des adultes sont animés d'un souci constant de développer leurs compétences et de se professionnaliser. Pour ce faire, ils s'approprient entre autres une démarche d'analyse de leurs pratiques et l'applique à l'ensemble des activités de leur emploi.

Compétences	Niveaux des tâches professionnelles rattachées à la compétence		
Apprentissage continu Capable de demeurer à jour sur les développements et innovations dans son domaine d'intervention.	Tâche de complexité simple Connaître les différents dispositifs de formation et de support à la formation en AFB et ainsi que le cadre élargi de la formation des adultes.	Tâche de complexité moyenne S'informer au sujet des développements récents dans le secteur de l'éducation des adultes, des innovations andragogiques et des développements concernant son domaine d'intervention, pour adapter ses pratiques professionnelles en conséquence.	Tâche de complexité avancée Répertoire, analyser et évaluer les dernières recherches en andragogie, en formation des adultes, en développement de l'alphabétisme et des compétences, en gestion de programmes de formation, dans le but d'améliorer ses pratiques professionnelles.
	Activités types : 1. Comprendre le cadre du CLAO (ses 6 grandes compétences, ses 3 niveaux, ses voies de transitions, etc.) et tous ses dispositifs pour appuyer ses interventions professionnelles. 2. Expliquer aux personnes apprenantes / autres intervenants / aux partenaires la nature du programme en AFB dans sa communauté (par rapport à l'écosystème de l'éducation des adultes et du développement des compétences en Ontario). 3. Comprendre les critères d'éligibilité pour qu'une personne apprenante puisse intégrer le programme AFB.	Activités types : 1. Assurer une surveillance régulière par le truchement d'une collecte d'informations sur l'évolution dans sa spécialité (métier, technologie, matériel, réglementation...) ainsi que sur les outils et les ressources pertinentes pour adapter ses pratiques au besoin. 2. Trouver et adapter des ressources pour répondre aux nouveaux objectifs de son parcours de développement professionnel. 3. Participer à des communautés de partage pour adapter ses actions professionnelles au besoin.	Activités types : 1. Évaluer de façon continue ses pratiques professionnelles en fonction de l'évolution de son environnement social, économique et juridique. 2. Élaborer des objectifs de développement professionnel en fonction de ses besoins émergents. 3. Expérimenter des pratiques novatrices et émergentes dans son milieu d'intervention.
	➤ Esprit d'initiative ➤ Sens du travail bien fait ➤ Sens de l'observation ➤ Sens des responsabilités ➤ Sens de l'organisation	➤ Esprit d'initiative ➤ Facilité d'adaptation ➤ Sens de l'observation ➤ Sens des responsabilités ➤ Facilité à apprendre de ses expériences	➤ Esprit d'initiative ➤ Facilité d'adaptation ➤ Facilité à apprendre de ses expériences ➤ Sens de l'observation ➤ Sens des responsabilités

Nous avons 5 employées qui ont suivi la formation « Animer des ateliers NCF » offerte par l'institut de coopération pour l'éducation des adultes.

- Badges numériques :

Nous avons participé au projet pilote des badges numériques. Nos badges sont hébergés sur la plateforme Cancred Passport.



3. Continuer la formation des membres du personnel

Les formatrices, les formateurs et le personnel administratif ont reçu d'excellentes

occasions de formation. Entre autres, les membres du personnel ont grandement apprécié les ateliers lors du forum annuel provincial de la COFA et des rencontres mensuelles « Communauté de partage » qui ont été présentées sur la plateforme ZOOM.

Une conférence avec Madame Isabelle Fontaine sur « *L'art de surfer sur le changement et l'agilité de naviguer dans le brouillard* » a été très appréciée. De plus, notre collaborateur AlphaPlus nous a offert une formation sur l'intelligence artificielle.

4. Offrir des formations ponctuelles selon les besoins de nos communautés

Voici la liste des projets partenaires avec nos collaborateurs. Le Centre a accepté de livrer les formations suivantes :

Rockland et Hawkesbury

Avec le Centre de services à l'emploi de Prescott et Russell

a) Programme Retour en Force pour les 50 ans ou plus :

Nous avons offert une formation sur la Suite Microsoft et les différentes plateformes telles que Outlook, Teams et Zoom. Nous avons eu une trentaine de participants. Pour ce projet, nous avons fait 10 présentations promotionnelles lors des dîners communautaires.

b) Programme Inter-Actions :

Pour les adultes présentant des défis à l'emploi. Notre mandat est d'offrir la formation sur l'utilisation du Chromebook, la Suite Microsoft de base, courriel, Outlook et Teams. Nous avons reçu 24 personnes apprenantes pour ce programme.

Cornwall

a) Programme stratégie emploi et compétences jeunesse du CESOC :

Cette année, nous avons offert la formation pour l'amélioration du français et informatique de base à 33 nouveaux arrivants.

Dans le cadre de « *L'initiative des Communautés francophones accueillantes* », pour la ville de Hawkesbury, nous avons reçu du financement pour organiser des tables de conversation entre les nouveaux arrivants et les membres de la communauté. Le but est d'améliorer leur capacité à s'exprimer et à augmenter leurs compétences langagières bilingues. Comme sous-but, nous favorisons l'épanouissement et les échanges interculturels entre les nouveaux arrivants et la communauté d'accueil. Pour l'année 2023-2024 nous avons offert 53 tables de conversation en français et 53 en anglais. Nous avons un total de 36 participants très assidus à nos cercles de

conversation. Pour toute l'année, nous avons fait 42 évaluations. Nous avons surpassé les cibles de rendement.

Nous continuons d'offrir la formation pour le développement des compétences en français à 15 membres du personnel de la Ville de Cornwall.

Nous avons ajouté cette année 2 groupes de français de base au site de Cornwall. La formation est offerte en soirée à la demande des personnes apprenantes. Nous avons aussi 2 groupes de français de base au site de Rockland et un autre groupe à Casselman.

5. Continuer d'offrir des cours de francisation aux endroits non desservis.

Nous avons un groupe en soirée à Cornwall pour des cours de francisation. Les personnes apprécient vraiment cette opportunité.

De plus, à Cornwall, nous offrons des sessions d'apprentissage du français pour le personnel de l'Association Canadienne pour la Santé Mentale et la Commission de Formation de l'Est Ontarien.

6. Revoir le manuel des « Politiques internes » déposé en 2017

Nous avons terminé notre mandat avec la Firme Discitus. Les cahiers des politiques et procédures suivants seront finalisés lors de l'AGA 2024 :

- Politiques et procédures de gouvernance ;
- Politiques et procédures financières ;
- Politiques et procédures des ressources humaines et de l'équipe de gestion.

7. Obtenir une désignation en vertu de la loi sur les services en français proposée par la COFA

Nous sommes à l'étape d'analyser ce dossier et nous attendons toujours les informations pour comprendre le processus de cette désignation.

8. Développer un plan de marketing et maximiser le modèle de gouvernance et la gestion du personnel

Grâce au financement des Fonds de relance des organismes communautaires, nous avons moderniser le logo. Nous avons fait la mise à jour des affiches, des feuillets, la pochette, le site web, les affiches déroulantes et autres articles promotionnels. Le visuel a été personnalisé aux activités du Centre. Voici des exemples :

Site web : <https://moijapprends.ca>

MOI, J'APPRENDS C'EST GRATUIT!

CENTRE MOI J'APPRENDS ROCKLAND/CASSELMAN

FORMATION EN GROUPE
FRANÇAIS
 Conversation, grammaire, compréhension de textes

DE JEUN ET EN BOUTE
 Conversation, grammaire, compréhension de textes

MODE DE LIVRISON:
 Salle de classe, Zoom, hybride

ÉTUDES INDÉPENDANTES
FRANÇAIS
 Conversation, compréhension de textes, compréhension de textes

MODE DE LIVRISON:
 Salle de classe

EN TOUT TEMPS - EN LIGNE
 Et par ordinateur avec le FPD

MODE DE LIVRISON:
 Salle de classe (pour le FPD) en ligne

ÉTUDES INDÉPENDANTES ET EN GROUPE
INFORMATIQUE

DE JEUN
 - Initiation à la base
 - Word
 - Excel
 - Publisher de base
 - Sécurité en ligne et droit
 - Page 102
 - Formation à l'ordinateur

MODE DE LIVRISON:
 Salle de classe

EN TOUT TEMPS - EN LIGNE
 Et par ordinateur avec le FPD

MODE DE LIVRISON:
 Salle de classe (pour le FPD) en ligne

www.moijapprends.ca

ADMISSIBILITÉ

- Être résident de l'Ontario.
- Être âgé de 19 ans et plus.
- Parler et comprendre suffisamment le français pour bénéficier de l'enseignement.

Vous pouvez communiquer avec nous au :

613-446-5312 (Rockland)
613-764-0214 (Casselman)
 ou par courriel : info@moijapprends.ca

Rockland : 100 - 1468, rue Laurier, ON K4K 1C7
Casselman : 750 rue Principale, ON K0A 1M0

MOI, J'APPRENDS

Le Centre Moi j'apprends

POUR UN AVENIR MEILLEUR

VENEZ COMPLÉTER VOTRE DESO

Appui au diplôme d'études secondaires de l'Ontario

613 446 - 5312

100-1468, rue Laurier, Rockland K4K 1C7

COURS GRATUITS

Canada EMPLOI Ontario [www.moijapprends.ca](https://moijapprends.ca) info@moijapprends.ca

MOI, J'APPRENDS

Le Centre Moi j'apprends

POUR UN AVENIR MEILLEUR

VENEZ AMÉLIORER VOTRE FRANÇAIS

Cours de français en groupe ou un à un

613 446 - 5312

100-1468, rue Laurier, Rockland K4K 1C7

COURS GRATUITS

MOI, J'APPRENDS POUR UN AVENIR MEILLEUR

ÉTUDES EN GROUPE ET INDÉPENDANTES

COURS DE FRANÇAIS
 Conversation, grammaire, compréhension de textes.

INFORMATIQUE
 Initiation à l'informatique, Suite Office, I-Pad... En ligne et en salle de classe.

COURS GRATUITS

613 446 - 5312

100-1468, rue Laurier, Rockland K4K 1C7

Canada EMPLOI Ontario [www.moijapprends.ca](https://moijapprends.ca) info@moijapprends.ca

MOI, J'APPRENDS

Pour un avenir meilleur

Venez améliorer vos compétences gratuitement !

Nos points de services

Des ateliers pour faciliter votre retour vers :

- l'emploi
- les études secondaires
- les études postsecondaires
- les formations professionnelles
- l'amélioration de vos connaissances générales.

Admissibilité

- FR Français suffisant pour apprendre
- 19 Âgés de 19 ans et plus
- Résidents de l'Ontario

Rockland
 100-1468, rue Laurier, Rockland (Ontario) K4K 1C7
 613 446-5312
 613 446-7898

Ottawa
 235, rue Donaid, porte H, pièce 226, Ottawa (Ontario) K1K 1N1
 613 748-3879
 613 748-3785

Cornwall
 218-610, ave. McConnell, Cornwall (Ontario) K6H 4M1
 613 936-2227
 613 936-9303

Hawkesbury
 101-134, rue Principale Est, Hawkesbury (Ontario) K6A 1A3
 613 632-7979
 613 632-9846

Casselman
 750, rue Principale, Casselman (Ontario) K0A 1M0
 613 764-0214

Canada EMPLOI Ontario



MOI J'APPRENDS
POUR UN AVENIR MEILLEUR

Venez améliorer vos compétences !

Cornwall

613 936-2227
www.mojapprends.ca
Info.cornwall@mojapprends.ca

Nos cours gratuits

Français Calcul Informatique

Canada EMPLOI ONTARIO Ontario

MOI J'APPRENDS
POUR UN AVENIR MEILLEUR

Venez améliorer vos compétences !

Hawkesbury

613 632-7979
www.mojapprends.ca
Info.hawkesbury@mojapprends.ca

Nos cours gratuits

Français Calcul Informatique

Canada EMPLOI ONTARIO Ontario

MOI J'APPRENDS
POUR UN AVENIR MEILLEUR

Venez améliorer vos compétences !

Ottawa

613 748-3879
www.mojapprends.ca
Info.ottawa@mojapprends.ca

Nos cours gratuits

Français Calcul Informatique

Canada EMPLOI ONTARIO Ontario

MOI J'APPRENDS
POUR UN AVENIR MEILLEUR

Venez améliorer vos compétences !

Rockland

613 446-5312
www.mojapprends.ca
Info.rockland@mojapprends.ca

Nos cours gratuits

Français Calcul Informatique

Canada EMPLOI ONTARIO Ontario

LES BAILLEURS DE FONDS

- MTIFDC (Le Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences)
- Fonds de relance des services communautaires
- COFA (La Coalition ontarienne de formation des adultes)
- CSEPR (Centre de services à l'emploi de Prescott et Russell)
- Job Zone d'emploi
- La Cité (Service à l'emploi et programme de formation de base)
- Valoris de Prescott et Russell
- RAVRO (Réseau d'apprentissage de la Vallée Rideau-Ottawa)
- La CFA (Communauté francophone accueillante)
- CSPAAT (La Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail)
- Ristourne de villes de Rockland et de Hawkesbury

Le Centre Moi j'apprends remercie tous ses bailleurs de fonds. Sans eux, il ne pourrait offrir une telle qualité et variété de services.



LES AGENCES RÉFÉRANTES et autres PARTENAIRES

- CSEPR (Centre de services à l'emploi de Prescott et Russell)
- Ontario au Travail (Cornwall, Ottawa, Hawkesbury et Rockland)
- Formation aux adultes (CSDCEO et CEPEO)
- Réseau de soutien à l'immigration de l'Est de l'Ontario
- Job Zone d'emploi
- La Ville de Cornwall
- La Cité (Service à l'emploi et programme de formation de base)
- La Ville d'Ottawa (Service d'emploi)
- Le Centre des services communautaires de Vanier
- Association pour intégration sociale (Ottawa)
- Éducation des adultes le Carrefour (Ottawa)
- Centre catholique pour immigrants (Ottawa)
- PAF (Point d'accueil francophone)
- CSPAAT (Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail)
- Les employeurs



LE SERVICE AUX PERSONNES APPRENANTES

Le but premier du Centre est la prestation directe de services d'alphabétisation à des adultes afin qu'ils acquièrent les compétences et aptitudes nécessaires pour faire la transition vers leur but. Les activités entreprises permettent aux personnes apprenantes d'acquérir non seulement des compétences pour réussir, mais de démontrer aussi leur capacité à les utiliser pour accomplir des tâches significatives et concrètes.



Mise à jour

Les ateliers répondent très bien aux besoins d'une clientèle très diversifiée, car les personnes apprenantes arrivent avec des objectifs spécifiques. Pour certains, c'est d'acquérir les compétences nécessaires pour effectuer un retour sur le marché du travail ou pour maintenir leur emploi. D'autres veulent perfectionner leurs compétences de base dans le but de reprendre des études qui mèneront vers un diplôme secondaire ou l'équivalent. Par contre, d'autres cherchent tout simplement à améliorer leur qualité de vie. Mais qu'importe la raison pour leur retour en formation, ces personnes recherchent l'acquisition de compétences qui leur permettront de vivre, d'apprendre et de travailler. Toutes ces activités sont subventionnées par le ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences de l'Ontario dans le cadre de ses programmes Emploi Ontario. Nous sommes très fiers du rôle que nous pouvons jouer dans le cheminement des personnes qui s'inscrivent à nos programmes.

Le contenu des ateliers

Le cadre du Curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO) est la pierre angulaire du programme d'AFB d'Emploi Ontario.

Le cadre du CLAO est un cadre axé sur les compétences qui appuie l'élaboration de programmation pour adultes en littératie. Le programme d'AFB aide les personnes apprenantes à faire la transition vers leur but en matière d'emploi, d'études, de formation ou d'autonomie. Le cadre du CLAO :

- appuie l'élaboration de programmation axée sur les tâches ;
- aide les formatrices et formateurs à se concentrer sur le renforcement des capacités de la personne apprenante à intégrer les savoirs, savoir-faire et savoir-être nécessaires pour accomplir des tâches authentiques liées à son but ;
- appuie l'élaboration de programmation conceptualisée qui reflète la culture, la langue et d'autres caractéristiques propres à la personne apprenante et à son but ;
- tire parti des pratiques actuelles en matière de littératie et renforce les liens entre le programme d'AFB et le système ontarien d'emploi, d'éducation et de formation.

Les grandes compétences visées sont :

- Rechercher et utiliser de l'information
- Communiquer des idées et de l'information
- Comprendre et utiliser des nombres
- Utiliser la technologie numérique
- Gérer l'apprentissage
- S'engager avec les autres

Source : http://www.tcu.gov.on.ca/fre/eopg/publications/CLAO_Cadre_du_curriculum_Mar_15.pdf

Les services

Communications



L'approche axée sur les compétences « Rechercher et utiliser de l'information » et « Communiquer des idées et de l'information » permet à l'adulte d'acquérir les connaissances et les techniques qui répondront mieux à ses besoins afin qu'il puisse les intégrer à son vécu quotidien. Les ateliers de français comprennent les volets suivants : lecture, écriture, grammaire, vocabulaire et conversation.

Calcul



L'approche axée sur la compétence « Comprendre et utiliser les nombres » est orientée vers l'acquisition de connaissances permettant une meilleure compréhension du monde dans lequel nous vivons et la résolution de problèmes de vie courante.

Apprentissage numérique



L'ordinateur prend une place importante dans nos vies. Personne n'y échappe. La compétence « Utiliser la technologie numérique » répond à ce besoin puisqu'elle permet aux apprenantes et apprenants d'apprendre le fonctionnement de l'ordinateur, le bon doigté et de naviguer d'un logiciel à l'autre.

Depuis quelques années, le Centre a ajouté une composante informatique à ces ateliers de communications. Dans le cadre de leur formation, les personnes apprenantes ont la chance de mettre en pratique leurs nouvelles connaissances par le moyen d'exercices à l'ordinateur. C'est un mode de livraison de service en pleine expansion avec l'arrivée de plus en plus de sites WEB intéressants. Cette composante est très appréciée de toutes les personnes qui y participent. Quel plaisir de constater que certaines personnes apprenantes, qui auparavant se sentaient intimidées par le processus de la rédaction prennent maintenant plaisir à mettre leurs idées à l'écran !

Nous avons continué à offrir des mini formations de IPAD, ZOOM, Gmail, GOOGLE MEET, Outlook, One Drive.

Cette année, 88 de nos personnes apprenantes ont suivi de la formation en ligne offerte par le Service de formation à distance de la COFA. Ils ont grandement apprécié les cours suivants :

Du français en quelques clics :



- Les noms et les déterminants
- L'accord des adjectifs
- Le présent de l'indicatif, le futur de l'indicatif, l'infinitif, l'imparfait, l'impératif, le conditionnel, le passé composé, les participes passés et le participant présent
- La construction d'une phrase
- La ponctuation, l'interrogation
- Les prépositions, les organisateurs textuels
- La négation
- Les adverbes

Calcul :

- Notion de base
- L'addition
- La soustraction
- La multiplication
- La division
- Résolution de problèmes mathématiques

Microprogramme bureautique :

- Découvrir mon ordinateur Windows
- Sécurité informatique
- La sauvegarde de données
- Les virus
- Excel
- La sécurité des courriels
- Les mises à jour
- Les mots de passe
- Recherche et Web

Cours d'apprentissage autonome :

- DFQC adapté au domaine de la petite enfance

Développement personnel



Le programme va au-delà de l'apprentissage de notions de français et du calcul. Il est important d'aider l'adulte, au moyen de discussion, à prendre conscience de son vécu et des réalités de la société. « Gérer l'apprentissage » « S'engager avec les autres » et « la gestion de conflits » sont des compétences pour réussir.

Appui à l'écrit et informatique



Nous appuyons les membres de la communauté dans les tâches de remplir des formulaires en ligne, de rédiger de courtes lettres ou toutes autres formes d'écrits. Ce service gratuit est seulement disponible sur rendez-vous.

Programme insertion à l'emploi



Venez développer vos compétences pour une carrière réussie ! Le Centre offre une formation adaptée au milieu de l'emploi canadien avec des certifications essentielles.

Nos compétences fortes

**NOS
COMPÉTENCES
FORTES**

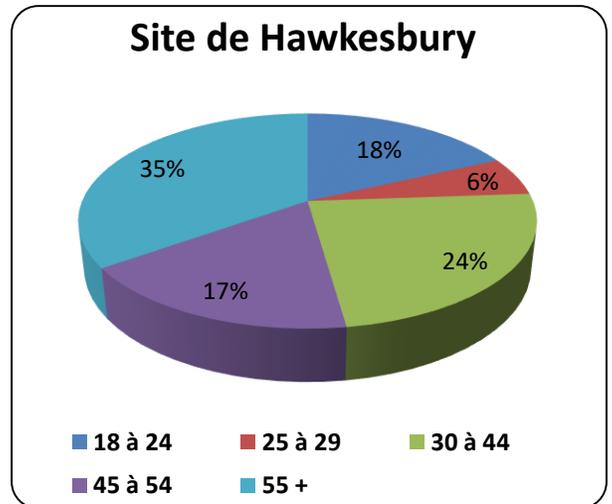
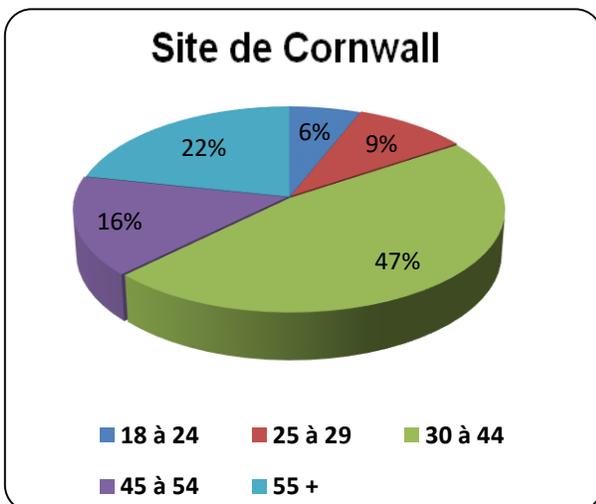
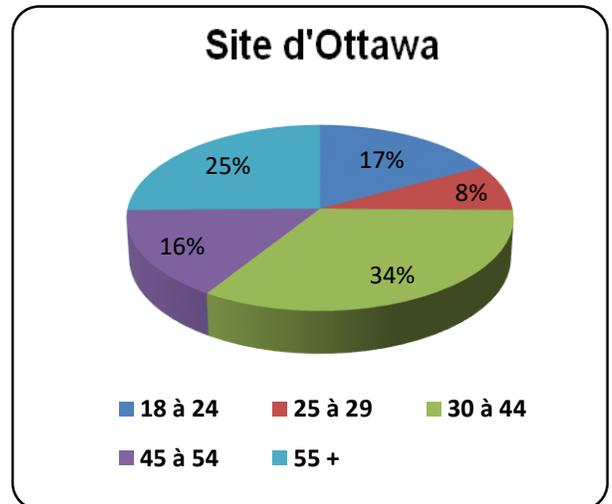
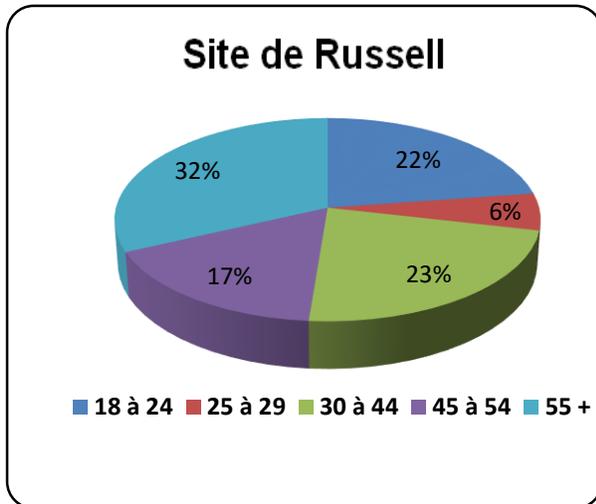


Le personnel du Centre Moi j'apprends est maintenant formé pour offrir des ateliers favorisant la

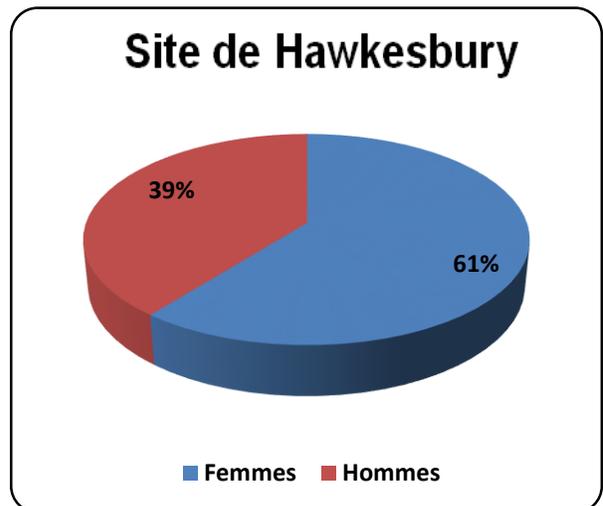
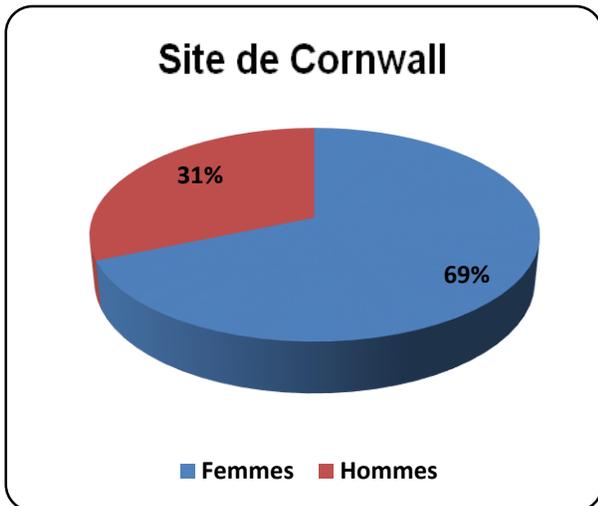
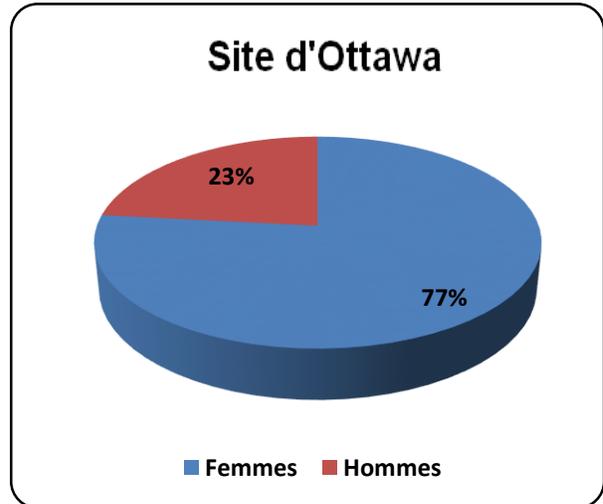
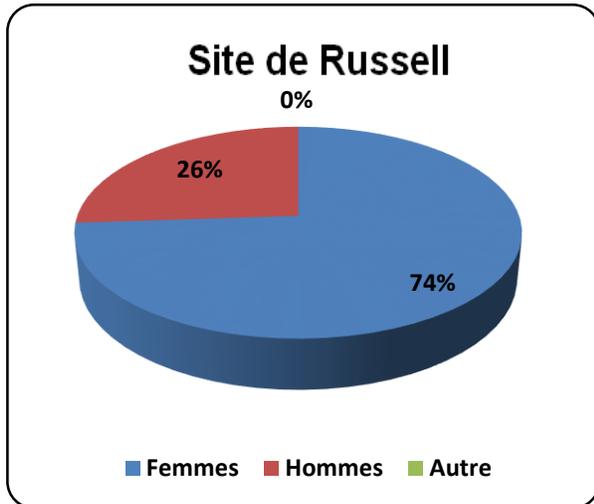
reconnaissance et la valorisation des compétences génériques.

La clientèle

Répartition selon l'âge

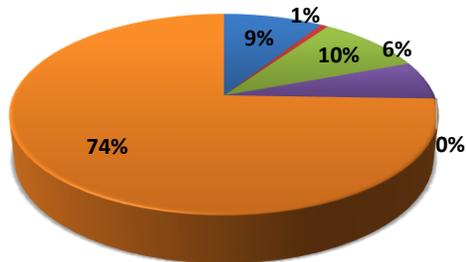


Répartition selon le sexe



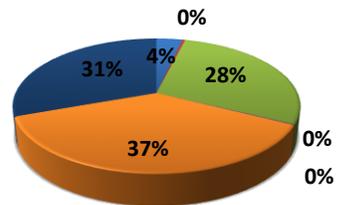
Répartition selon le profil

Site de Russell



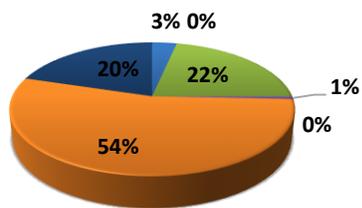
- Personne handicapée
- Peuple Autochtone
- Nouvel(le) arrivant(e)
- Minorité visible
- Sourd et aveugle
- Francophone

Site d'Ottawa



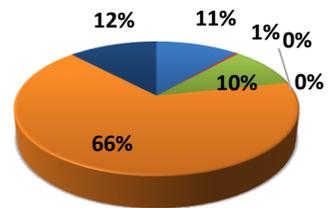
- Personne handicapée
- Peuple Autochtone
- Nouvel(le) arrivant(e)
- Sourd
- Sourd et aveugle
- Francophone
- Minorité Visible

Site de Cornwall



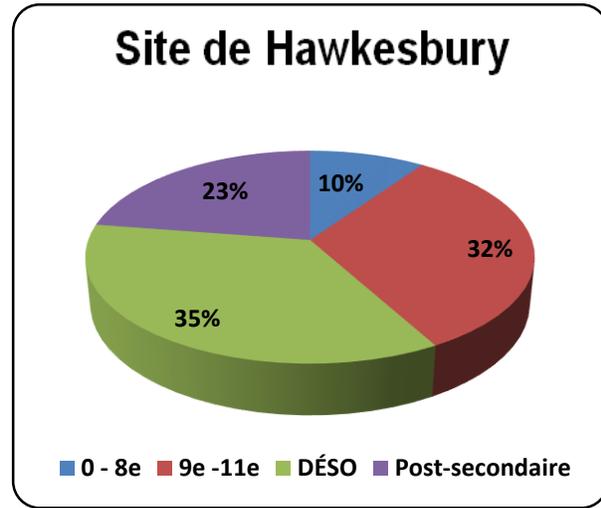
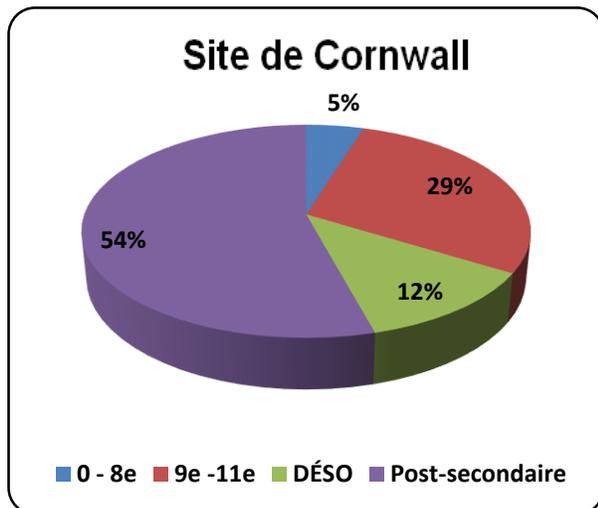
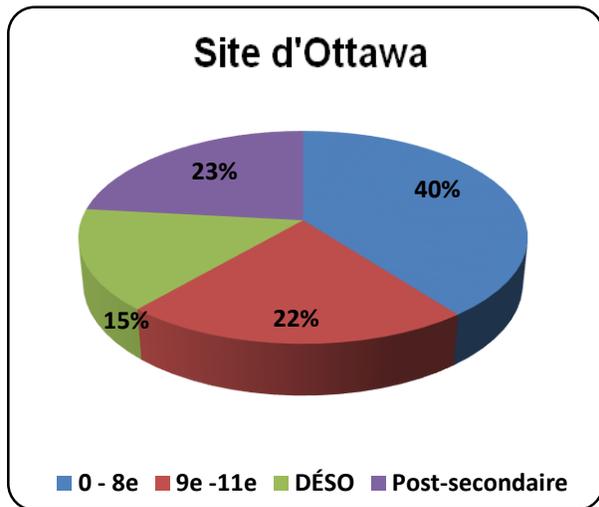
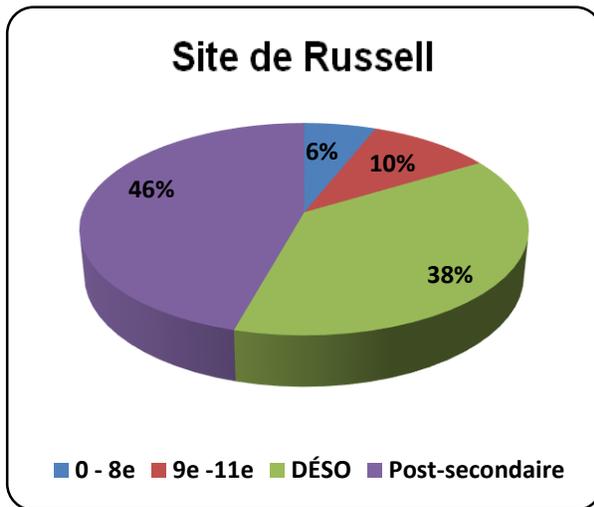
- Personne handicapée
- Peuple Autochtone
- Nouvel(le) arrivant(e)
- Sourd
- Sourd et aveugle
- Francophone
- Minorité Visible

Site de Hawkesbury

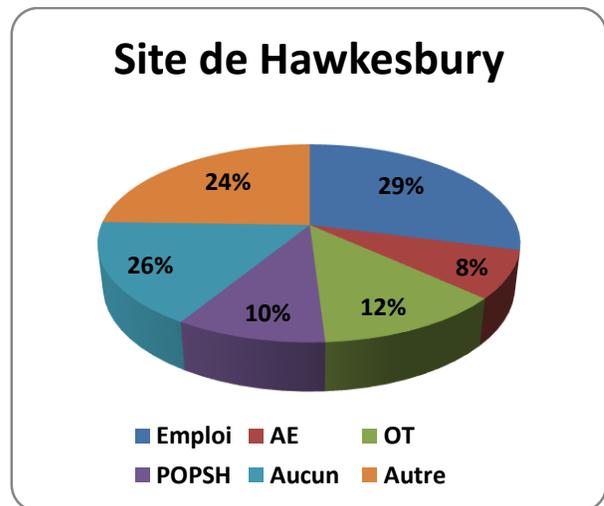
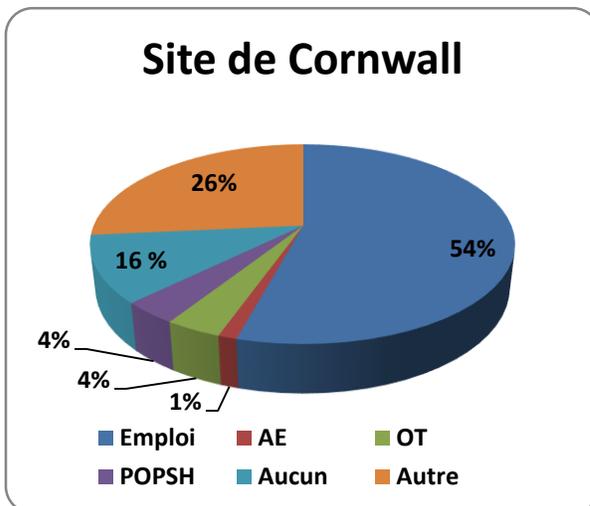
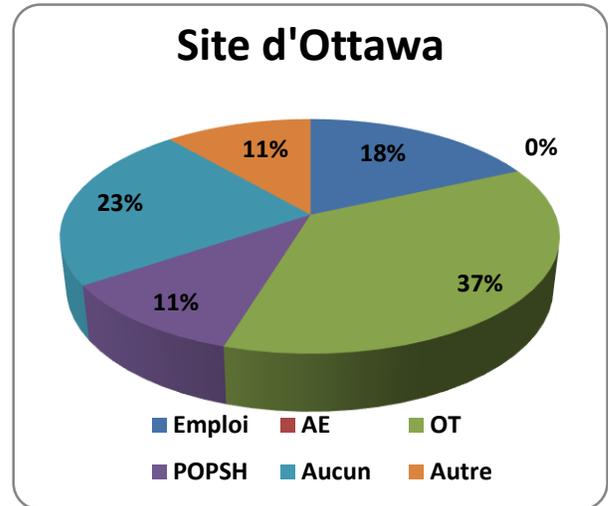
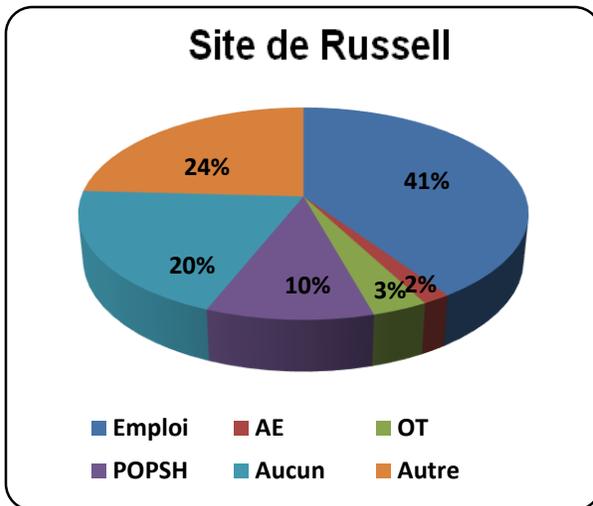


- Personne handicapés
- Peuple Autochtone
- Nouvel(le) arrivant(e)
- Sourd
- Sourd et aveugle
- Francophone
- Minorité Visible

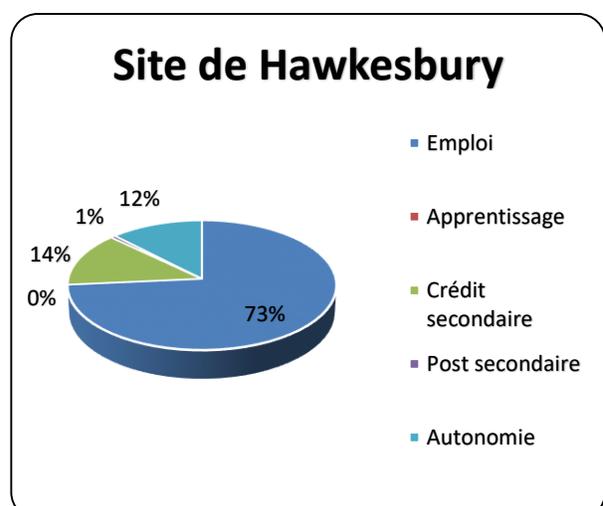
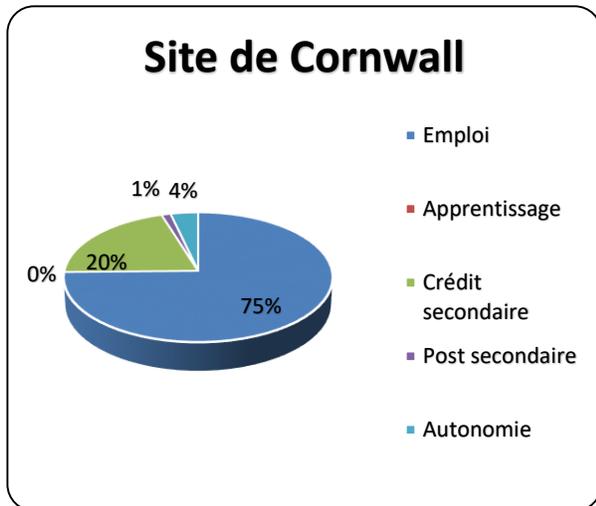
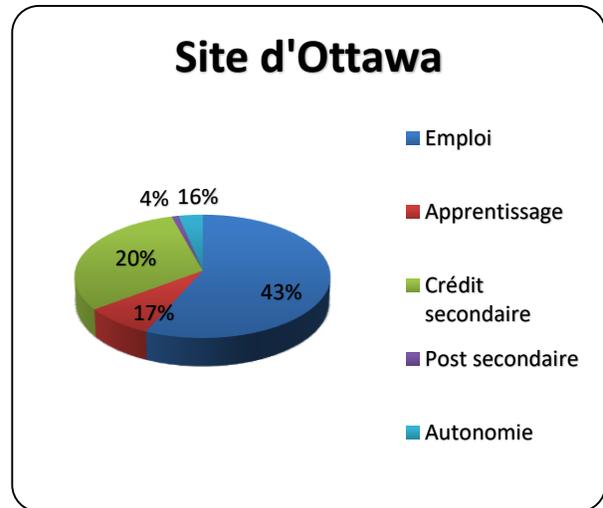
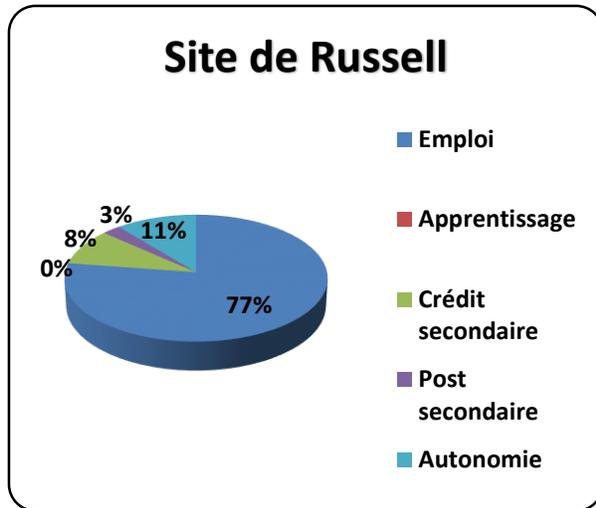
Répartition selon le niveau de scolarité



Répartition selon la source de revenus



Répartition selon les objectifs d'apprentissage



LE RECRUTEMENT ET LA SENSIBILISATION

Le recrutement se fait tout au long de l'année puisque les personnes apprenantes peuvent intégrer un atelier en tout temps. Durant l'année 2023-2024, comme toutes les années d'ailleurs, nous avons mis en œuvre un ensemble d'actions pour informer la population des services que nous offrons et pour la sensibiliser à l'importance de l'alphabétisation : distribution de dépliants, interventions publiques, publication d'articles dans les journaux locaux et régionaux, présentations aux organismes du milieu. Nous avons actualisé toutes nos publicités et notre site web grâce aux Fonds de relance des services communautaires.

MOI, J'APPRENDS

C'EST GRATUIT!

CENTRE MOI J'APPRENDS

FORMATION EN GROUPE FRANÇAIS
DE JEUR
Conversation, grammaire, compréhension de textes
MODE DE LIVRAISON
Salle de classe, Zoom, hybride

EN SOUSSE
Conversation, grammaire, compréhension de textes
MODE DE LIVRAISON
Salle de classe, Zoom, hybride

FORMATION EN GROUPE CALCUL
DE JEUR ET EN SOUSSE
Gestion du temps, de l'argent et des données, utilisation des machines, mise à niveau en préparation aux mathématiques du secondaire
MODE DE LIVRAISON
Salle de classe

EN TOUT TEMPS - EN LIGNE
En personnel avec le FGO
Addition, soustraction, multiplication, division, nombres décimaux, etc.

MODE DE LIVRAISON
Salle de classe (pour le Français), en ligne

ÉTUDES INDÉPENDANTES ET EN GROUPE INFORMATIQUE
DE JEUR ET EN SOUSSE
Informatique de base, Word, Excel, PowerPoint
MODE DE LIVRAISON
Salle de classe

EN TOUT TEMPS - EN LIGNE
En personnel avec le FGO
Découvrir avec le logiciel Microsoft, éducation informatique (nouveau des domaines, sécurité des données, mise à jour, mots de passe, virus)

EN TOUT TEMPS - EN LIGNE - EN SOUSSE
En personnel avec le FGO
Word, Excel, PowerPoint

MODE DE LIVRAISON
Salle de classe (pour le Français), en ligne

ÉTUDES INDÉPENDANTES FRANÇAIS
DE JEUR
Grammaire, rédaction de textes, compréhension de textes
MODE DE LIVRAISON
Salle de classe

EN TOUT TEMPS - EN LIGNE
En personnel avec le FGO
Grammaire, rédaction de textes

MODE DE LIVRAISON
Salle de classe (pour le Français), en ligne

NOS COMPÉTENCES FORTES NCF
DE JEUR
Analyser l'écrit et le reconnaître et le valoriser dans les compétences globales.

MODE DE LIVRAISON
Salle de classe

ADMISSIBILITÉ

- être résident de l'Ontario,
- être âgé de 18 ans et plus,
- parler et comprendre suffisamment le français pour bénéficier de l'enseignement.

ou par courriel : info@moijapprends.ca

Rockland : 100 - 1468, rue Laurier, ON K4K 1C7
Cornwall : 218-610, avenue McConnell ON K6J 4M1
Hawkesbury : 101 - 134, rue Main Est, ON K6A 1A3
Ottawa : 226 - 235 Rue Donald, ON K1K 1N1
Casselman : 750 rue Principale, ON K0A 1M0

Vous pouvez communiquer avec nous au :

613-446-6312 (Rockland)
613-748-3879 (Ottawa)
613-936-2227 (Cornwall)
613-632-7979 (Hawkesbury)
613-764-0214 (Casselman)

Canada EMPLOI ONTARIO

ENTREVUE AVEC CLAUDINE FATUMA

Pouvez-vous nous parler de votre arrivée au Canada en novembre 2021?
Je m'appelle Claudine Fatuma, mère de quatre enfants et veuve d'origine congolaise. Mon périple pour immigrer au Canada m'a fait tout perdre. Heureusement, l'appui de la communauté francophone m'a guidée vers un premier emploi dans un service de garde d'enfants, ainsi qu'au Centre Moi j'apprends, où j'ai découvert des opportunités incroyables.

« C'EST AU CENTRE MOI J'APPRENDS QUE MES RÊVES ONT PRIS VIE, OÙ CHAQUE DÉFI A ÉTÉ TRANSFORMÉ EN OPPORTUNITÉ. »
- Claudine Fatuma

Quel impact le Centre Moi j'apprends a-t-il eu sur votre intégration au Canada?
Le Centre a été mon phare dans l'obscurité, offrant un vaste espace de réseautage. Grâce à cette communauté, j'ai décroché un emploi en tant qu'assistante formatrice en français langue seconde. En parallèle, j'ai pu élargir mon cercle social et, je suis fière de partager que je recevrai mon diplôme d'études secondaires de l'Ontario en juin 2024.

Quel effet cela fait-il d'être dans une position qui vous permet de rendre à la communauté ce qu'elle vous a donné en enseignant à d'autres ?
Après avoir surmonté des obstacles et atteint mes propres objectifs, je ressens une grande fierté à aider d'autres personnes nouvelles arrivantes. Chaque jour, je vois les visages brillants des personnes apprenantes, remplies de détermination et d'espoir, me rappelant ma propre trajectoire. C'est une occasion de partager mes connaissances et d'inspirer d'autres personnes à réaliser leurs rêves, tout comme le Centre l'a fait pour moi.

FORMATIONS GRATUITES EN FRANÇAIS, INFORMATIQUE ET CALCUL !

Comment votre expérience a-t-elle façonné votre façon de voir les choses ?
Malgré mes doutes initiaux après avoir tout perdu dans ma quête pour m'établir au Canada, le Centre a dissipé ces incertitudes, renforçant ma confiance. Cette expérience a élargi mes horizons, montré la valeur de l'entraide, et changé ma perspective sur les défis. Aujourd'hui, je vois les obstacles comme des étapes vers la croissance et je sais que chaque individu, peu importe ses origines, a le potentiel de réaliser de grandes choses.

Quel serait votre message aux nouveaux arrivants de votre milieu?
Je recommande vivement le Centre Moi j'apprends. C'est bien plus qu'un lieu d'apprentissage, c'est un foyer où les rêves se réalisent. Si je pouvais le rebaptiser, je le nommerais le « Centre francophone d'espoir et de renouvellement ».

218-610, ave McConnell Cornwall
613 936-2227 | info.cornwall@moijapprends.ca | www.moijapprends.ca

Canada EMPLOI ONTARIO

LE PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

Dans le but d'assurer le meilleur service possible aux personnes apprenantes, il importe d'offrir de la formation continue aux membres du personnel. Durant la dernière année, ils ont profité de plusieurs jours de formation. Entre autres, les membres du personnel ont grandement profité des ateliers offerts lors du forum annuel de la COFA.

Cette année, plusieurs ont profité des formations offertes par les communautés de partage offertes par la COFA.



Une conférence avec Madame Isabelle Fontaine sur « *L'art de surfer sur le changement et l'agilité de naviguer dans le brouillard* » a été très appréciée. De plus, notre collaborateur AlphaPlus nous a offert une formation sur l'intelligence artificielle.

De plus, chaque formatrice et formateur a profité de rencontres individuelles avec l'équipe de gestion. Ces rencontres ont permis de faire le point en ce qui concerne les points forts et les points à améliorer dans l'exécution des tâches reliées à l'animation, du compte-rendu de la programmation, de l'élaboration des activités de démonstrations et à la documentation des progrès des personnes apprenantes.



LES PROJETS ET ACTIVITÉS

Le Journal de l'amitié

Cette année, *Le journal de l'amitié* a paru en juin 2024. En tout, 97 apprenantes et apprenants ont pris la plume pour nous exprimer leurs pensées. Pour plusieurs, c'est la première fois qu'ils voient leurs écrits publiés. Quelle fierté !



Communauté francophone accueillante (CFA)

Dans le cadre de « *L'initiative des Communautés francophones accueillantes* », ville de Hawkesbury, nous avons reçu le financement pour une deuxième année afin d'organiser des tables de conversation entre les nouveaux arrivants et les membres de la communauté. Pour l'année 2023-2024 nous avons offert 55 tables de conversation en français et 55 en anglais. Nous avons un total de 35 participants.



Stratégie emploi et compétences jeunesse (CESOC)

Cette année, nous avons offert la formation pour l'amélioration du français et informatique de base à 33 participants du nouveau programme stratégie emploi et compétences jeunesse du CESOC à Cornwall.



Semaine nationale de l'immigration francophone 2023 :

Sous le thème « Terre accueillante » nous avons créé un petit vidéo « Bienvenue au Canada » dans différentes langues.



RAYONNEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Le « Literacy Link Eastern Ontario » est le « network » pour le territoire de la ville de Cornwall. La directrice y siège en tant que membre actif.



Le « Rideau Valley Learning Network » est le regroupement pour la ville d'Ottawa et le territoire de Prescott-Russell. La directrice y siège en tant que membre actif.



La COFA (Coalition ontarienne de formation des adultes) est l'organisme provincial qui contribue à la création de conditions qui permettent aux adultes francophones de l'Ontario d'acquérir les compétences essentielles pour atteindre leurs objectifs de formation. La directrice y siège en tant que membre actif.



Le Centre FORA est un éditeur et diffuseur spécialisé en littératie et en numératie qui produit du matériel éducatif à l'intention des intervenants en formation des adultes.