

EN RÉSUMÉ...



La publication d'un rapport annuel fournit l'occasion de faire l'inventaire de toutes les activités de l'année. Celle qui vient de se terminer a été des plus remplies.

Ce rapport décrit, non seulement, les activités qui ont eu lieu, mais aussi, le cadre dans lequel le Centre Moi j'apprends exerce ses activités, les tendances auxquelles il faut faire face, les changements qui ont eu lieu sur le plan interne ainsi que les problèmes pour lesquels il a fallu trouver des solutions. Il comprend une description des activités en ce qui concerne le service, les projets et le rayonnement dans la communauté.

Presque en confinement pour la totalité de l'année, notre équipe a fait preuve de débrouillardise et d'innovation. Par toutes sortes de moyens, nous avons offert à nos personnes apprenantes la possibilité de continuer leur formation et de cheminer vers l'atteinte de leurs objectifs.

Un rapport annuel est aussi l'occasion rêvée pour remercier tous celles et ceux qui nous permettent de respecter nos engagements envers notre communauté.

Merci,

aux apprenantes et apprenants

aux membres du Conseil d'administration

aux membres du personnel

aux bénévoles

aux bailleurs de fonds

à nos partenaires en formation, les intervenants d'Ontario au Travail, des Centres de services à l'emploi, ainsi que des agences visant la réintégration sur le marché du travail des personnes victimes d'accident de travail.

Ce rapport veut, en sorte, souligner votre contribution à nos réussites.

Bonne lecture !



LE CENTRE MOI J'APPRENDS

Notre vision

Être un centre de formation qui permet aux adultes francophones des comtés de Prescott et Russell, des villes d'Ottawa et de Cornwall de prendre leur place dans la vie sociale, culturelle et économique de leur communauté.

Mettre à la disposition de la communauté francophone des ateliers qui favoriseront son développement personnel, qui faciliteront son intégration sur le marché du travail et qui amélioreront sa qualité de vie.

L'équipe

Le Centre Moi j'apprends est dirigé par un Conseil d'administration composé de neuf personnes élues et de deux personnes ressources. En tout le personnel est composé de vingt-sept personnes, tous aussi dévoués l'un que l'autre.

Le Conseil d'administration

Les membres élus

Christianne Salonde, présidente et représentante d'un service qui vise le retour sur le marché du travail

Sylvie Wilson, vice-présidente et représentante de la communauté

Diane Dicaire, trésorière et représentante d'un service qui vise le retour sur le marché du travail

Suzanne Cooke Girardin, administratrice et représentante de la communauté

Maurice Montpetit, administrateur et représentant de la communauté

Dianne Poirier, administratrice et représentante de la communauté

Pascale Richard, administratrice et représentante de la communauté

Fleurette Royer, administratrice et représentante de la communauté

Nicole Tessier, administratrice et représentante de la communauté

Les personnes ressources

Louise Salonde, directrice du Centre et secrétaire au CA

Lucie Jubinville, commis à la comptabilité

Le personnel

Direction générale, Louise Salonde

Direction adjointe, Sylvie Leclair

Agente responsable à l'administration, Donna Mathieu

Agente responsable du développement

<i>Site de Russell</i>	<i>Site d'Ottawa</i>	<i>Site de Cornwall</i>	<i>Site de Hawkesbury</i>
<i>Agentes responsables au service</i>			
Donna Mathieu	Emma Ossele Marie-France Lendoye	Carole Bonin Nathalie Ranger	Nadine Legault
<i>Commis à l'admin</i>	<i>Commis à l'admin</i>		
Chantal Demers	Julie Nadon		
<i>Les formatrices et formateurs</i>			
Sylvie Forques	Rolande Bélanger	Annie Bernier	Danielle Grondin
Donna Mathieu	Eront Cazi	Carole Bonin	Diane Hardy
Huguette Robitaille	Paul Decius	Taylor Evans	Nadine Legault
Sarah Gauthier Sénécal	Badrya Hassan Mahdi Tarek Mahdi Chamiaa Moukhisse Aline Picard Sylvie Roy	Lee-Anne Leduc	Kalina Parisien
<i>Les bénévoles</i>			
<i>Les membres du Conseil d'administration</i>	Anne Dagenais	Roger Laporte Claire Nadon	

Les buts

- Offrir des ateliers à partir des besoins exprimés par les personnes apprenantes dans le but de permettre l'apprentissage de la lecture, de l'écriture, du calcul et de l'informatique.
- Organiser des activités susceptibles de développer l'autonomie et l'intégration sociale des personnes apprenantes.
- Sensibiliser les communautés aux problèmes reliés à l'analphabétisme.
- Favoriser la collaboration avec tous les partenaires de formation et d'emploi.



Travail réalisé en vue d'atteindre les objectifs pour l'année 2020 - 2021

1. Continuer d'offrir aux personnes apprenantes des comtés de Prescott – Russell, des villes d'Ottawa et de Cornwall une formation qui leur permettra d'atteindre leurs objectifs

Au courant de l'année 2020-2021, le Centre a offert différents services. Le tableau suivant présente un aperçu par site.

Services offerts	Rockland	Ottawa	Cornwall	Hawkesbury
Personnes évaluées	66	61	8	85
Personnes inscrites dans le SIEO pour de la formation	118	207	69	143
Personnes inscrites dans les ateliers (inclus les personnes dans le SIEO)	135	239	92	146
Personnes aiguillées vers un autre programme ou service	10	53	1	70
Personnes inscrites à la F@D (formation à distance)	9	39	14	17
Demandes d'information	12	82	3	51
Suivis auprès des anciens	166	216	140	240

Au courant de l'année 2020-2021, 194 personnes apprenantes ont terminé leur formation et ont quitté le Centre. De ce nombre, 57% ont décroché un emploi ou se sont inscrits à une autre formation. Toute une réussite malgré le fait qu'une pandémie internationale a presque paralysé l'économie mondiale cette année. L'autre 43% ont affirmé avoir acquis de nouvelles compétences qui leur serviront dans leur bénévolat ou leur quotidien. Même si leur objectif était aussi varié que leur personnalité, nous avons réussi à leur offrir un service de qualité, comme le démontrent les sondages à la satisfaction.

Nous remettons le dernier mot sur notre performance au Ministère. Voici un extrait de leurs commentaires à la suite du dépôt de notre rapport final pour l'année 2020-2021.

Merci d'avoir envoyé le rapport final. Félicitations, vous avez surpassé toutes les cibles de l'annexe G. Les mesures essentielles de la satisfaction des clients, de la coordination des services, de l'adéquation et du progrès ont toutes dépassé les objectifs provinciaux. En raison de la pandémie de COVID 19 en cours, moins de clients ont fréquenté vos établissements, mais

vous avez mis en place d'autres procédures pour atteindre votre cible d'apprenants desservis. Vos stratégies visant à encourager la formation mixte ont porté fruit. Vous avez terminé l'année en surpassant votre engagement de rendement annuel avec une norme de qualité de service de 7,55 site de Rockland, 7,97 site d'Ottawa, 7,43 site de Cornwall et 7.78 site de Hawkesbury. (À titre de précision, la cible est 6,00 par site.) Le Ministère vous remercie pour votre travail acharné.

2. Maintenir les partenariats avec les agences de nos communautés

Les moyens utilisés pour atteindre cet objectif ont été de :

- Participer à différents comités
- Maintenir un contact virtuel avec nos partenaires afin de s'assurer qu'ils connaissent les différents services et formations que nous pouvons offrir à leurs clients
- Faire parvenir des mises à jour concernant nos interventions auprès de leurs clients
- Participer au lancement du PAF (Point d'accès francophone)
- Participer à l'organisation de la Fête de la famille
- Créer les tables de conversations dans le cadre de la Communauté francophone accueillante – Hawkesbury
- Développer et offrir la programmation du projet « Briser l'isolement »

À titre d'information, voici les statistiques illustrant les différentes références qui nous proviennent de plusieurs sources :

Sources des références	Total par site			
De nos partenaires d'EMPLOI ONTARIO	Rockland	Ottawa	Cornwall	Hawkesbury
Total	49	21	0	39
• Centre des services à l'emploi P/R • La Cité (Service à l'emploi et le programme de Formation de base) • Centre des services communautaires de Vanier • Job Zone D'Emploi				
De nos autres partenaires qui ont diverses sources de financement				
Total	46	46	16	62
• Ontario au Travail • Carrefour des adultes (Ottawa) • Centre d'Éducation de l'Est Ontario (P/R et Cornwall) • La Commission des accidentés				
Somme globale	95	67	16	101

Nos partenaires apprécient beaucoup le rôle que nous jouons auprès d'eux. Leurs évaluations de nos services en témoignent.

3. Continuer la formation des membres du personnel

Les formatrices, les formateurs et le personnel administratif ont reçu d'excellentes occasions de formation. Entre autres, les membres du personnel ont grandement apprécié les ateliers lors du forum annuel provincial de COFA et des rencontres mensuelles « Communauté de partage » qui ont été présentées sur la plateforme ZOOM.

Durant l'été, l'équipe a profité d'une panoplie de webinaires offerts gratuitement par la firme de consultants Discitus. Chaque membre du personnel était libre de choisir les webinaires qui s'adressaient le mieux à leurs besoins.

Le personnel a grandement apprécié la formation « *La gestion du stress en période de changement* » offerte par Mme Pierrette Desrosiers. Une formation très pertinente dans le contexte actuel dans lequel nous vivons et travaillons.

Le personnel a profité de différentes petites présentations de la part de différents membres de l'équipe. *La collaboration, ça commence par soi; Les 5 vertus d'un collègue idéal; Comment s'organiser pour mieux réussir ses études, Comment développer la mémoire, L'utilisation du logiciel Antidote, du One Drive, de Outlook*, sans oublier *Les différentes plateformes pour livrer la formation à distance* ne sont que quelques-unes des PowerPoint présentées.

4. Offrir des formations ponctuelles selon les besoins de nos communautés

Comme suite à la participation à différents comités, le Centre a accepté de livrer les formations suivantes :

Le programme *Accès emploi aux jeunes* (PAEJ) a été conçu pour aider les jeunes qui se heurtent à des obstacles à l'emploi. Il offre une formation préalable à l'emploi, des occasions d'emploi et du mentorat aux personnes de 15 à 29 ans. Ce programme s'adresse aux jeunes qui ne travaillent pas, qui n'étudient pas ou qui ne suivent pas de formation à temps plein.

Le Centre d'emploi de la Cité, site de Casselman, nous a confié les 45 heures de formation pour 13 jeunes francophones et 9 jeunes anglophones. Nous avons aussi offert certaines composantes dans le cadre de la version *PAEJ programme d'été*. À Casselman, 14 jeunes francophones et 3 jeunes anglophones ont participé.

Ces programmes connaissent un franc succès tant au niveau des jeunes que des employeurs.

Depuis trois ans, nous offrons le programme *À votre service! Préparation au travail dans le domaine du tourisme*. Ce programme vise l'obtention d'un emploi dans les grands hôtels de la ville d'Ottawa comme préposés à l'entretien ménager. Malgré le fait que la pandémie a vraiment perturbé ce secteur, les 22 finissants de l'année 2020-2021 ont très bien tiré leur épingle du jeu, sans doute grâce à la formation reçue sur les compétences essentielles qui se sont révélées transférables à d'autres domaines. De ces finissants, 68% se sont trouvé un emploi et 14% ont décidé de retourner aux études. Les participants de la 6^e cohorte sont actuellement sur le point de terminer leur formation et de se diriger vers un stage rémunéré.

Dans le but de briser l'isolement des personnes âgées bilingues de la région de Prescott et Russell, nous avons présenté et reçu une subvention des Comtés unis pour offrir du soutien numérique aux personnes qui en feraient la demande.

Certains cherchaient à être en mesure de :

- naviguer sur différentes plateformes de communications (Facetime, ZOOM, Messenger, Connect aînés du FARFO...)
- apprendre à placer des commandes en ligne
- prendre des rendez-vous médicaux
- garder contact avec leurs familles

Le contenu de nos interventions était aussi varié que les demandes que nous avons reçues. Ce service s'est révélé très populaire, puisque 50 personnes du comté de Russell et 37 personnes du comté de Prescott ont fait appel à nos conseils. Il va sans dire que chaque personne a sollicité l'appui de notre personnel à plusieurs reprises.

Dans le cadre de « *L'initiative des Communautés francophones accueillantes* », ville de Hawkesbury, nous avons reçu le financement pour organiser des tables de conversation entre les nouveaux arrivants et les membres de la communauté. Le but est d'améliorer leur capacité à s'exprimer et à augmenter leurs compétences bilingues. Comme sous-but, nous espérons favoriser l'épanouissement et les échanges interculturels entre les nouveaux arrivants et la communauté d'accueil. Depuis septembre, nous avons offert 28 tables de conversation en français et 32 tables en anglais. En tout, nous avons travaillé avec 13 personnes qui désiraient améliorer leur anglais et 16 personnes qui désiraient améliorer leur français. Une très belle réussite, malgré le début tardif et les restrictions causées par la pandémie.

Nous avons été approchés par une employée de la ville de Cornwall pour offrir une formation à un groupe de 7 employés qui avaient besoin de rafraîchir leur français afin de mieux desservir la clientèle francophone qui s'adressait à eux. Tous se sont dits

très satisfaits par la formation reçue et envisagent de continuer dans la nouvelle année.

Même avant l'arrivée de la pandémie, nos régions avaient un grand besoin de préposés aux soins personnels. Dans le but de faire face à cette pénurie, un partenariat a été créé entre le Centre d'emploi Prescott-Russell, le Centre d'éducation et de formation de l'Est ontarien et le Centre Moi j'apprends pour offrir une telle formation. Une première cohorte de 25 PSSP est sur le point de graduer. Dans le cadre de ce partenariat, nous étions responsables de l'évaluation initiale des compétences et de la livraison de certains ateliers. Une prochaine cohorte est prévue pour le mois de septembre 2021.

5. Continuer d'offrir des cours de francisation aux endroits non desservis.

Malheureusement, notre programme *Moi j'apprends... le français* n'a pas été offert cette année en raison des restrictions imposées par la COVID.

Par contre, nous avons conclu une entente avec la ville de Cornwall pour offrir ce programme au mois de septembre à certains membres de leur personnel.

6. Mettre à jour la politique 5 - les congés, du Manuel des « Politiques internes », déposé en 2017.

Cet objectif n'a pas été réalisé faute de temps. La recherche d'une nouvelle direction générale a monopolisé le temps des membres du CA.

7. Poursuivre le travail concernant le plan de relève de la direction générale.

Dans un premier temps, un comité ad hoc a été formé et s'est attaqué à planifier les démarches pour choisir une nouvelle direction adjointe. Cette personne est entrée en poste à la mi-avril 2020. Ce même comité a initié les démarches pour trouver une nouvelle direction générale. Cette personne entrera en poste le 17 mai 2021.

LES BAILLEURS DE FONDS

- MTFDC (Le Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences)
- COFA (La Coalition ontarienne de formation des adultes)
- CSE P/R (Centre de services à l'emploi de Prescott - Russell)
- La Cité (Service d'emploi)
- La ville d'Ottawa (Service d'emploi)
- Les Comtés unis de Prescott et Russell
- LE CESOC (Communauté francophone accueillante)
- La Commission des accidentés
- Réseau de l'apprentissage de la Vallée Rideau-Ottawa
- Ristourne de villes de Rockland et de Hawkesbury

Le Centre Moi j'apprends remercie tous ses bailleurs de fonds. Sans eux, il ne pourrait offrir une telle qualité et variété de services.



LES AGENCES RÉFÉRANTES et autres PARTENAIRES

- Les Centres de services à l'emploi (Rockland et Hawkesbury)
- Les Services d'emploi de la Cité (Le Collège d'arts appliqués et des technologies, Ottawa et Casselman)
- Job ZONE d'emploi (Cornwall)
- Le Centre des services communautaires de Vanier
- Ontario au Travail (Cornwall, Hawkesbury, Ottawa, Hawkesbury et Rockland)
- L'Association pour intégration sociale (Ottawa)
- Centre d'éducation et de formation de l'Est ontarien (Casselman, Cornwall Hawkesbury et Rockland)
- Éducation des adultes le Carrefour (Ottawa)
- La Cité (Programme Formation de base Ottawa)
- Centre catholique pour immigrants (Ottawa)
- Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (CSPAAT)
- Réseau de soutien à l'immigration de l'Est de l'Ontario



LE SERVICE AUX PERSONNES APPRENANTES

Le but premier du Centre est la prestation directe de services d'alphabétisation à des adultes afin qu'ils acquièrent les compétences et aptitudes nécessaires pour faire la transition vers leur but. Les activités entreprises permettent aux personnes apprenantes d'acquérir non seulement des compétences, mais de démontrer aussi leur capacité à les utiliser pour accomplir des tâches significatives et concrètes.



Mise à jour

Les ateliers répondent très bien aux besoins d'une clientèle très diversifiée, car les personnes apprenantes arrivent avec des objectifs spécifiques. Pour certains, c'est d'acquérir les compétences nécessaires pour effectuer un retour sur le marché du travail ou pour maintenir leur emploi. D'autres veulent perfectionner leurs compétences de base dans le but de reprendre des études qui mèneront vers un diplôme secondaire ou l'équivalent. Par contre, d'autres cherchent tout simplement à améliorer leur qualité de vie. Mais qu'importe la raison pour leur retour en formation, ces personnes recherchent l'acquisition de compétences qui leur permettront de vivre, d'apprendre et de travailler. Toutes ces activités sont subventionnées par le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences de l'Ontario dans le cadre de ses programmes EMPLOI Ontario. Nous sommes très fiers du rôle que nous pouvons jouer dans le cheminement des personnes qui s'inscrivent à nos programmes.

Le contenu des ateliers

Le cadre du Curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO) est la pierre angulaire du programme d'AFB d'Emploi Ontario.

Le cadre du CLAO est un cadre axé sur les compétences qui appuie l'élaboration de programmation pour adultes en littératie. Le programme d'AFB aide les personnes apprenantes à faire la transition vers leur but en matière d'emploi, d'études, de formation ou d'autonomie. Le cadre du CLAO :

- appuie l'élaboration de programmation axée sur les tâches ;
- aide les formatrices et formateurs à se concentrer sur le renforcement des capacités de la personne apprenante à intégrer les savoirs, savoir-faire et savoir-être nécessaires pour accomplir des tâches authentiques liées à son but ;
- appuie l'élaboration de programmation conceptualisée qui reflète la culture, la langue et d'autres caractéristiques propres à la personne apprenante et à son but ;
- tire parti des pratiques actuelles en matière de littératie et renforce les liens entre le programme d'AFB et le système ontarien d'emploi, d'éducation et de formation.

Les grandes compétences visées sont :

- Rechercher et utiliser de l'information
- Communiquer des idées et de l'information
- Comprendre et utiliser des nombres
- Utiliser la technologie numérique
- Gérer l'apprentissage
- S'engager avec les autres

Source : http://www.tcu.gov.on.ca/fre/eopg/publications/CLAO_Cadre_du_curriculum_Mar_15.pdf

Les services

Communications



L'approche axée sur les compétences « Rechercher et utiliser de l'information » et « Communiquer des idées et de l'information » permet à l'adulte d'acquérir les connaissances et les techniques qui répondront mieux à ses besoins afin qu'il puisse les intégrer à son vécu quotidien. Les ateliers de français comprennent les volets suivants : lecture, écriture, grammaire, vocabulaire et conversation.

Calcul



L'approche axée sur la compétence « Comprendre et utiliser les nombres » est orientée vers l'acquisition de connaissances permettant une meilleure compréhension du monde dans lequel nous vivons et la résolution de problèmes de vie courante.

Apprentissage informatisé



L'ordinateur prend une place importante dans nos vies. Personne n'y échappe. La compétence « Utiliser la technologie numérique » répond à ce besoin puisqu'elle permet aux apprenantes et apprenants d'apprendre le fonctionnement de l'ordinateur, le bon doigté et de naviguer d'un logiciel à l'autre.

Depuis plusieurs années, le Centre a ajouté une composante informatique à ces ateliers de communications. Dans le cadre de leur formation, les personnes apprenantes ont la chance de mettre en pratique leurs nouvelles connaissances par le moyen d'exercices à l'ordinateur. C'est un mode de livraison de service en pleine expansion avec l'arrivée de plus en plus de sites WEB intéressants. Cette composante est très appréciée de toutes les personnes qui y participent. Quel plaisir de constater que certaines personnes apprenantes, qui auparavant se sentaient intimidées par le processus de la rédaction prennent maintenant plaisir à mettre leurs idées à l'écran !

Cette année, en réponse à des demandes de plus en plus nombreuses, des mini formations de IPAD, ZOOM, Gmail, GOOGLE MEET, Outlook, One Drive sont venus s'ajouter à nos choix de formations. Inspirées par un besoin créé par la pandémie, ces formations font maintenant partie de notre offre de service.

Cette année, 79 de nos personnes apprenantes ont suivi de la formation en ligne offerte par le Service de formation à distance du COFA. Ils ont grandement apprécié les cours suivants :

Du français en quelques clics :



- Les noms et les déterminants
- L'accord des adjectifs
- Le présent de l'indicatif, le futur de l'indicatif, l'infinitif, l'imparfait, l'impératif, le conditionnel, le passé composé, les participes passés et le participant présent
- La construction d'une phrase
- La ponctuation, l'interrogation
- Les prépositions, les organisateurs textuels
- La négation
- Les adverbes

Microprogramme bureautique :

- Découvrir mon ordinateur Windows
- Sécurité informatique
- La sauvegarde de données
- Les virus
- Excel
- La sécurité des courriels
- Les mises à jour
- Les mots de passe
- Recherche et Web

Développement personnel



Le programme va au-delà de l'apprentissage de notions de français et du calcul. Il est important d'aider l'adulte, au moyen de discussion, à prendre conscience de son vécu et des réalités de la société. « Gérer l'apprentissage » et « S'engager avec les autres » sont des compétences qui permettent le développement de moyens pour mieux répondre à ces besoins. Les ateliers « Réussir ses études » et « Découvrir son style d'apprentissage » répondent bien à cet objectif et sont très appréciés.

Appui à l'écrit



Nous appuyons les membres de la communauté dans les tâches de remplir des formulaires, de rédiger de courtes lettres ou toutes autres formes d'écrits. Ce service gratuit est seulement disponible sur rendez-vous.

Horaire des ateliers 2020-2021

Les ateliers site du comté de Russell

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI
Rockland Communications 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal	Rockland Informatique 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal	Rockland Informatique 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal	Rockland Communications 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal
Casselman Communications 9h à 11h30 Édifice CEFEQ Huguette Robitaille	Casselman Communications 9h à 11h30 Édifice CEFEQ Huguette Robitaille	Casselman Communications 9h à 11h30 Édifice CEFEQ Huguette Robitaille	Casselman Communications 9h à 11h30 Édifice CEFEQ Huguette Robitaille
Rockland Communications 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues	Rockland Informatique 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues	Rockland Calcul 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues	Rockland Communications 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues
Rockland Informatique 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal	Rockland Communications 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal	Rockland Communications 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal	Rockland Informatique 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal
Casselman Informatique/Calcul 12h30 à 15h Édifice CEFEQ Huguette Robitaille	Casselman Informatique/Calcul 12h30 à 15h Édifice CEFEQ Huguette Robitaille	Casselman Informatique/Calcul 12h30 à 15h Édifice CEFEQ Huguette Robitaille	Casselman Informatique/Calcul 12h30 à 15h Édifice CEFEQ Huguette Robitaille
Rockland Calcul 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues	Rockland Communications 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues	Rockland Informatique 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues	Rockland Informatique 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues
Au besoin			
Programme accès emploi des jeunes / PSSP / Briser l'isolement Sarah Gauthier Sénécal / Sylvie Forgues / Donna Mathieu / Huguette Robitaille			

Horaire des ateliers 2020-2021

Les ateliers site d'Ottawa

Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi	
Français	1	Français	1	Français	1	Français	1
9h à 11h30		9h à 11h30		9h à 11h30		9h à 11h30	
Aline Picard		Aline Picard		Aline Picard		Aline Picard	
Français	2	Français	2	Français	2	Français	2
9h à 11h30		9h à 11h30		9h à 11h30		9h à 11h30	
Badrya Hassan		Badrya Hassan		Badrya Hassan		Badrya Hassan	
Français	3	Français	3	Français	3	Français	3
9h à 11h30		9h à 11h30		9h à 11h30		9h à 11h30	
Sylvie Roy		Sylvie Roy		Sylvie Roy		Sylvie Roy	
Français	4	Français	4	Français	4	Français	4
9h à 11h30		9h à 11h30		9h à 11h30		9h à 11h30	
Ernst Cazy		Ernst Cazy		Ernst Cazy		Ernst Cazy	
Français	5	Français	5	Français	5	Français	5
9h à 11h30		9h à 11h30		9h à 11h30		9h à 11h30	
Rolande Bélanger		Rolande Bélanger		Rolande Bélanger		Rolande Bélanger	
Français /Calcul	6	Français /Calcul	6	Français /Calcul	6	Français /Calcul	6
9h à 11h30 (Carrefour)		9h à 11h30 (Carrefour)		9h à 11h30 (Carrefour)		9h à 11h30 (Carrefour)	
Paul Decius		Paul Decius		Paul Decius		Paul Decius	
Calcul	7	Informatique	13	Calcul	7	Informatique	13
12h15 à 14h15		12h15 à 14h15		12h15 à 14h15		12h15 à 14h15	
Ernst Cazy		Ernst Cazy		Ernst Cazy		Ernst Cazy	
Calcul	8	Informatique	9	Calcul	8	Informatique	19
12h15 à 14h15		13h à 15h		12h15 à 14h15		13h à 15h	
Aline Picard		Aline Picard		Aline Picard		Aline Picard	
Calcul	9	Informatique	15	Anglais du travail	9	Informatique	15
12h15 à 14h15		12h15 à 14h15		12h15 à 14h15		12h15 à 14h15	
Sylvie Roy		Sylvie Roy		Sylvie Roy		Sylvie Roy	
Informatique	10	Informatique	16	Informatique	10	Informatique	16
12h15 à 14h15		12h15 à 14h15		12h15 à 14h15		12h15 à 14h15	
Rolande Bélanger		Rolande Bélanger		Rolande Bélanger		Rolande Bélanger	
Français /Calcul	11	Français /Calcul	11	Français /Calcul	11	Français /Calcul	11
12h30 à 14h30 (Carrefour)		12h30 à 14h30 (Carrefour)		12h30 à 14h30 (Carrefour)		12h30 à 14h30 (Carrefour)	
Paul Decius		Paul Decius		Paul Decius		Paul Decius	
Informatique	14	Informatique	18	Informatique	14	Communication	21
13h30 à 15h30 (EO Pincrest)		12h15 à 14h15		13h30 à 15h30 (EO Pincrest)		12h15 à 14h15	
Badrya Hassan		Badrya Hassan					
Informatique	12			Français	17		
17h à 19h				17h à 19h			
Rolande Bélanger				Aline Picard			
Au besoin							
Programme hôtellerie							
Chaimaa Moukhliasse / Marie-France Lendoye/ Madhi Tarek Madhid							

Horaire des ateliers 2020-2021

Les ateliers site de Cornwall

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI
Communications 9h à 11h30 Carole Bonin / Annie Bernier Informatique 9h à 11h30 Taylor Evans / Lee Anne Leduc	Communications 9h à 11h30 Carole Bonin / Annie Bernier Informatique 9h à 11h30 Taylor Evans / Lee Anne Leduc	Communications 9h à 11h30 Carole Bonin / Annie Bernier Informatique 9h à 11h30 Taylor Evans / Lee Anne Leduc	Communications 9h à 11h30 Carole Bonin / Annie Bernier Informatique 9h à 11h30 Taylor Evans / Lee Anne Leduc
Communications 12h30 à 15h Carole Bonin / Annie Bernier Informatique 12h30 à 15h Taylor Evans / Lee Anne Leduc	Communications 12h30 à 15h Carole Bonin / Annie Bernier Informatique 12h30 à 15h Taylor Evans / Lee Anne Leduc	Communications 12h30 à 15h Carole Bonin / Annie Bernier Informatique 12h30 à 15h Taylor Evans / Lee Anne Leduc	Communications 12h30 à 15h Carole Bonin / Annie Bernier Informatique 12h30- 15h Taylor Evans / Lee Anne Leduc
Communications 18 à 20h Annie Bernier			Communications 18h à 20h Annie Bernier

Horaire des ateliers 2020-2021

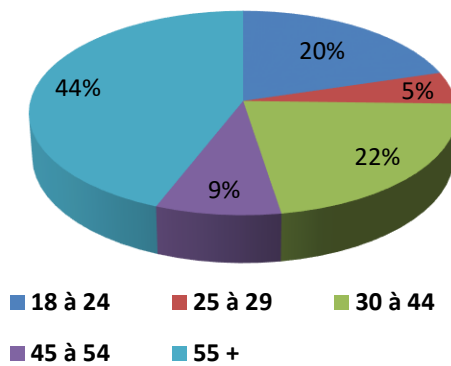
Les ateliers site de Hawkesbury

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI
Calcul/ Informatique 9h à 11h30 Danielle Grondin Communications 9h à 11h30 Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien	Calcul/ Informatique 9h à 11h30 Danielle Grondin Communications 9h à 11h30 Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien	Calcul/ Informatique 9h à 11h30 Danielle Grondin Communications 9h à 11h30 Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien	Calcul/ Informatique 9h à 11h30 Danielle Grondin Communications 9h à 11h30 Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien
Calcul/ Informatique 12h30 à 15h Danielle Grondin Communications 12h30 à 15h Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien	Calcul/ Informatique 12h30 à 15h Danielle Grondin Communications 12h30 à 15h Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien	Calcul/ Informatique 12h30 à 15h Danielle Grondin Communications 12h30 à 15h Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien	Calcul/ Informatique 12h30 à 15h Danielle Grondin Communications 12h30 à 15h Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien
		Informatique 17h30 à 19h30 Danielle Grondin	
Au besoin			
PAEJ (Programme accès emploi des jeunes / PSSP) Danielle Grondin / Diane Hardy / Nadine Legault/ Kalina Parisien			

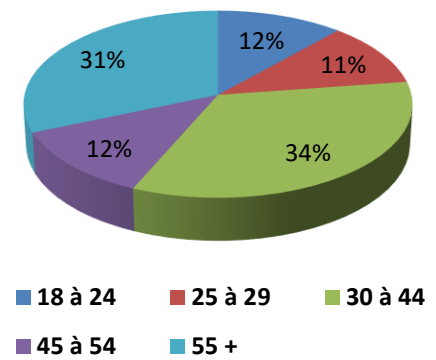
La clientèle

Répartition selon l'âge

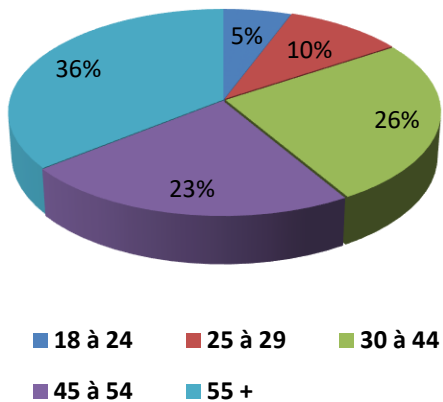
Site de Russell



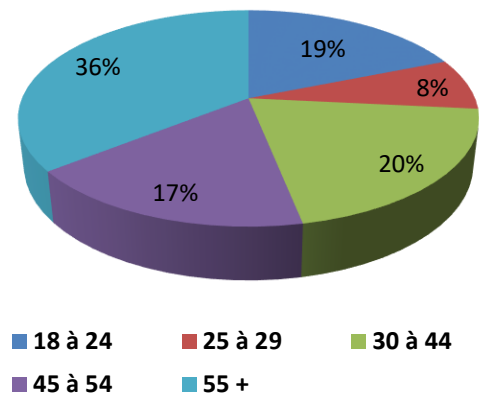
Site d'Ottawa



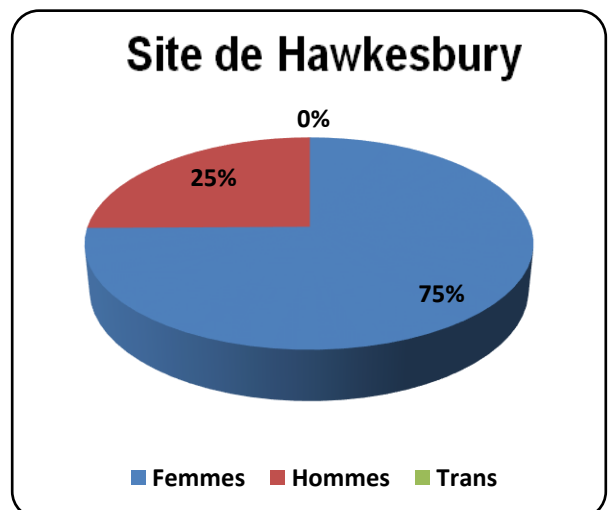
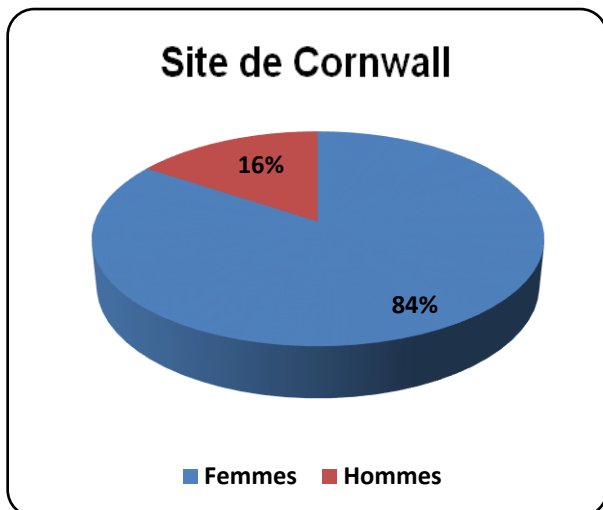
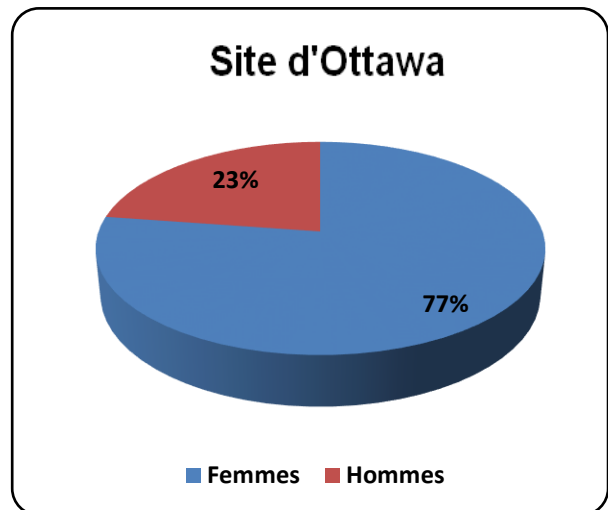
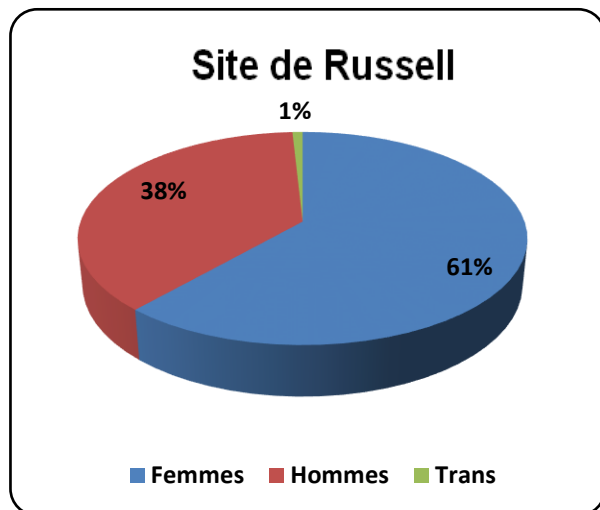
Site de Cornwall



Site de Hawkesbury

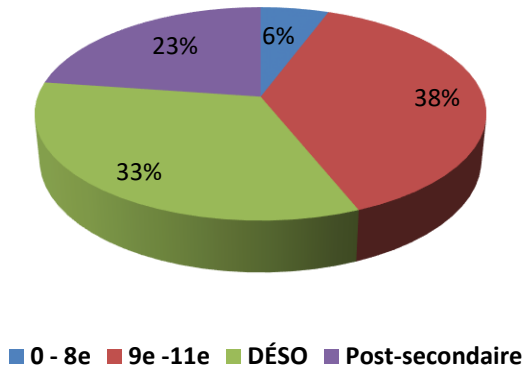


Répartition selon le sexe

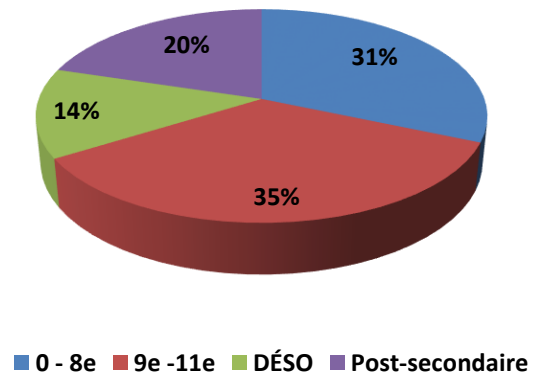


Répartition selon le niveau de scolarité

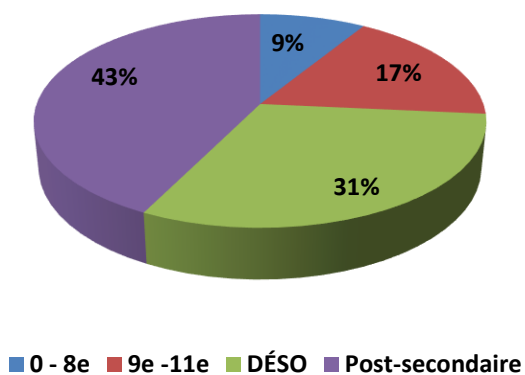
Site de Russell



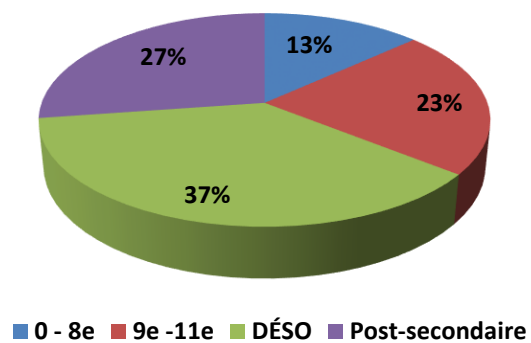
Site d'Ottawa



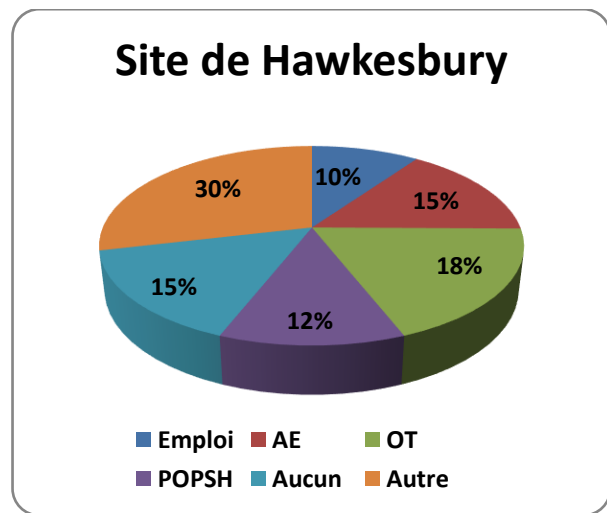
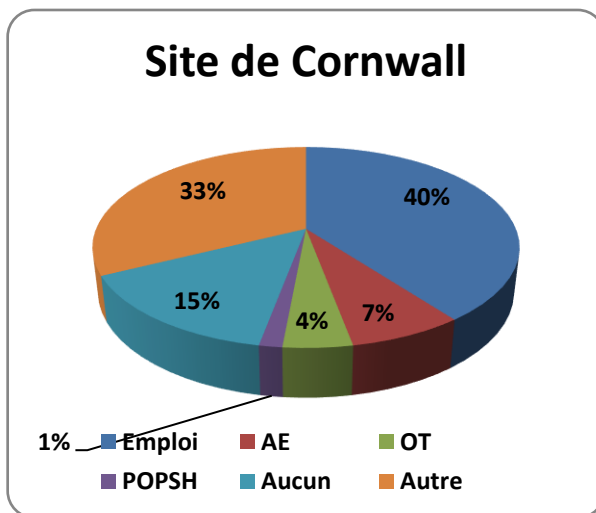
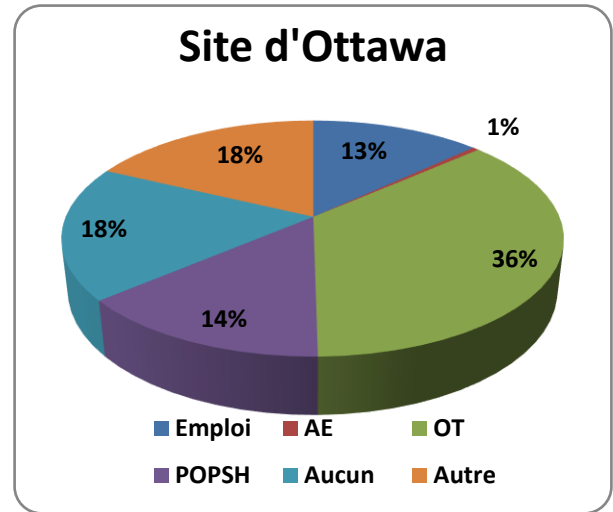
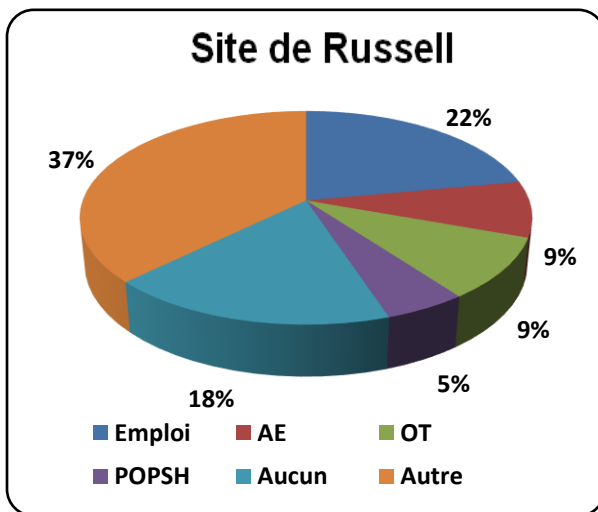
Site de Cornwall



Site de Hawkesbury

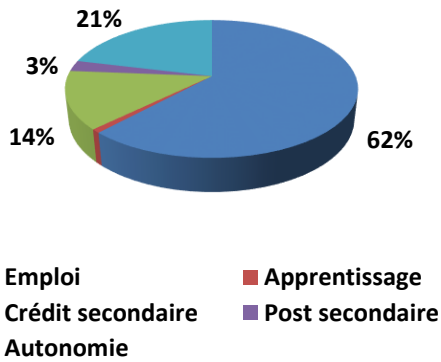


Répartition selon la source de revenus

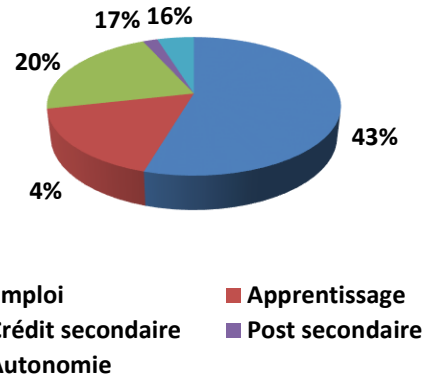


Répartition selon les objectifs d'apprentissage

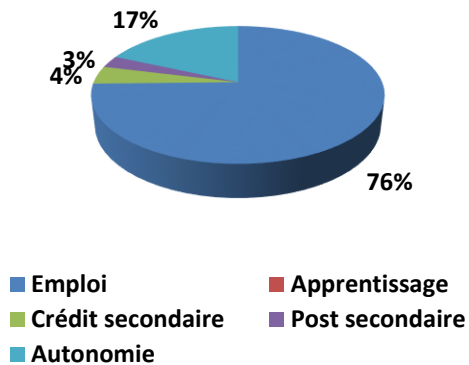
Site de Russell



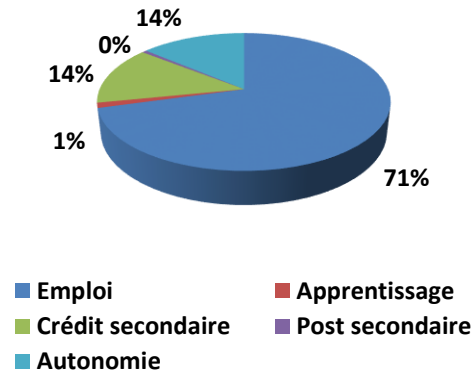
Site d'Ottawa



Site de Cornwall

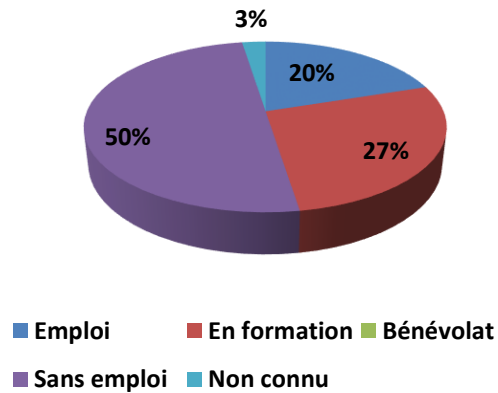


Site de Hawkesbury

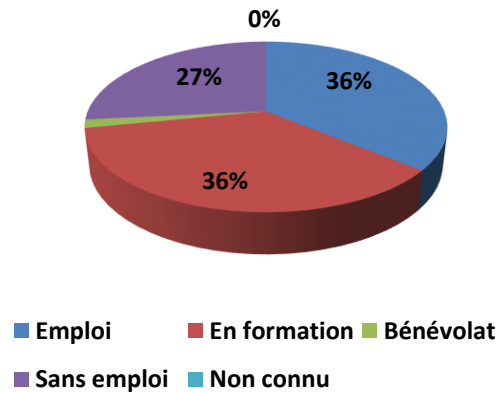


Répartition selon les résultats du programme

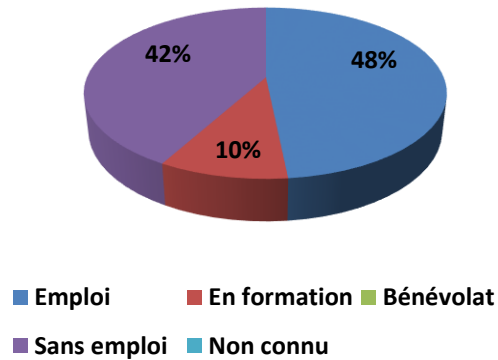
Site de Russell



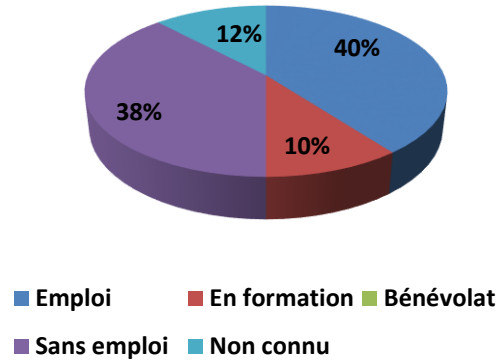
Site de Ottawa



Site de Cornwall



Site de Hawkesbury



LE RECRUTEMENT ET LA SENSIBILISATION

Le recrutement se fait tout au long de l'année puisque les personnes apprenantes peuvent intégrer un atelier en tout temps. Durant l'année 2020-2021, comme toutes les années d'ailleurs, nous avons mis en œuvre un ensemble d'actions pour informer la population des services que nous offrons et pour la sensibiliser à l'importance de l'alphabétisation : distribution de dépliants, interventions publiques, publication d'articles dans les journaux locaux et régionaux, présentations aux organismes du milieu.

Nous avons confié la création de petites vidéos promotionnelles à une firme spécialisée dans le domaine. Leurs réalisations se retrouvent dans les guichets de Service Ontario de Cornwall, Casselman et Rockland.



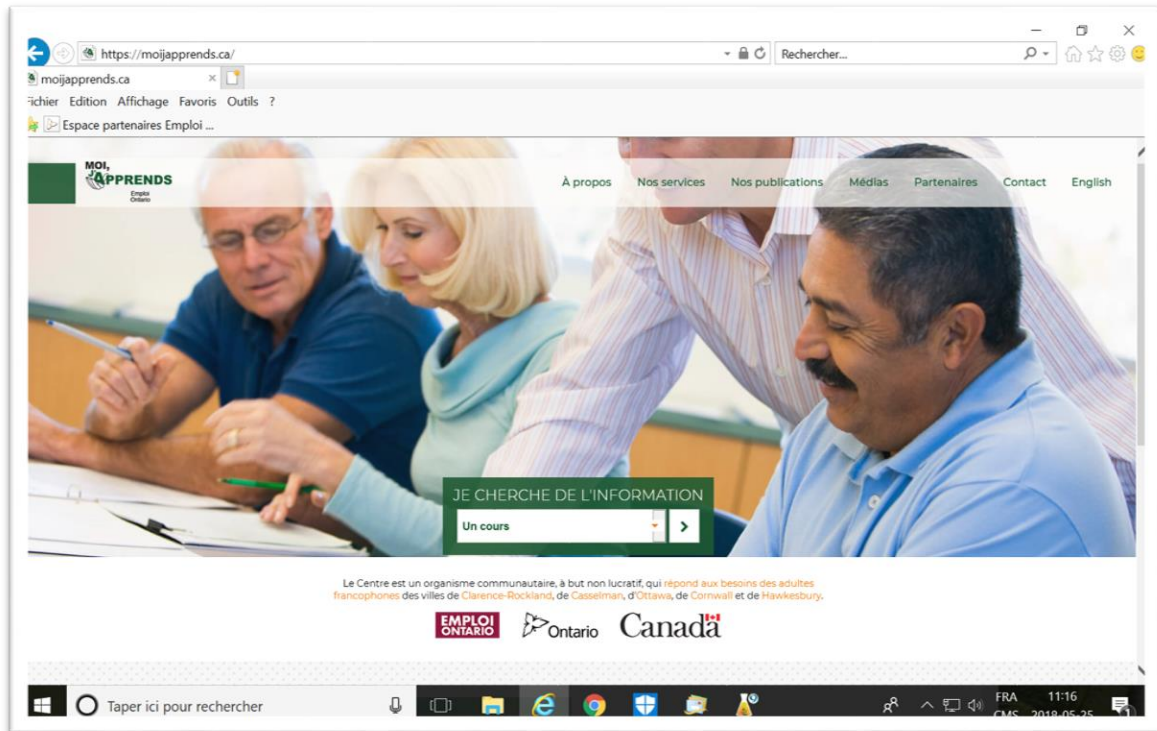
Nous sommes également sur Facebook. Venez nous « **aimer** » à l'adresse :

www.facebook.com/LeCentreMoiJapprends

Cette plateforme nous a été un outil indispensable cette année et nous a permis, non seulement, d'annoncer nos nouveautés, mais de partager les nouveautés de nos partenaires.

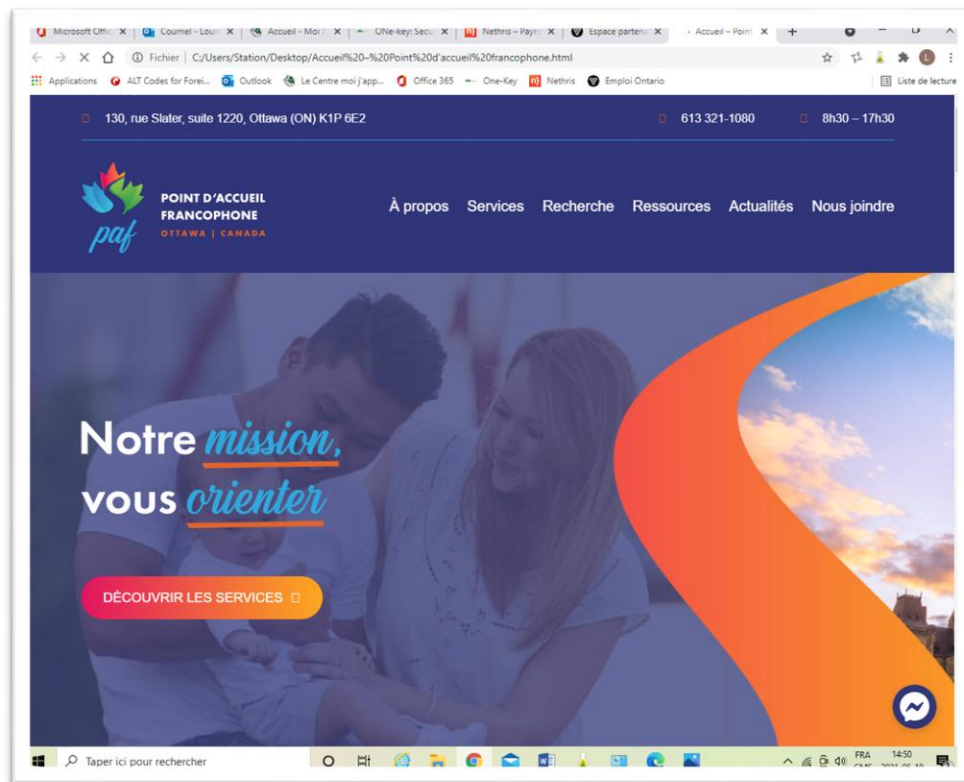


Notre site WEB, [www.moijapprends.ca](https://moijapprends.ca) nous apporte une grande visibilité au niveau de la communauté et au niveau de celles et ceux qui se cherchent de la formation. Nous sommes constamment à la recherche de le rendre plus accessible et plus informatif.



Les annonces à l'extérieur et l'intérieur de certains autobus de Cornwall nous donnent une visibilité ambulante.





Notre participation à l'organisation du **Point d'accueil francophone** nous a offert une grande visibilité, tant au niveau de la clientèle potentielle qu'au niveau de nos partenaires. Le PAF est une porte d'entrée unique d'aiguillage et d'orientation, qui a pour objectif principal de faciliter l'établissement des nouveaux arrivants **francophones**, en regroupant tous les services offerts par dix organismes francophones.

Par le moyen de cette plateforme, nous avons fait une présentation de notre programme Hôtellerie – préposé aux chambres à deux reprises.

Nous savons que la sensibilisation de la communauté est un travail qui doit être repris à chaque occasion et qu'il n'existe, malheureusement, aucune solution miracle en ce qui concerne le recrutement.

LE PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

Dans le but d'assurer le meilleur service possible aux personnes apprenantes, il importe d'offrir de la formation continue aux membres du personnel. Durant la dernière année, ils ont profité de plusieurs jours de formation. Entre autres, les membres du personnel ont grandement profité des ateliers offerts lors du forum annuel de la COFA qui s'est déroulé en mode virtuel cette année.

Les réunions d'équipe permettent aux membres du personnel de recevoir de la formation additionnelle pour assurer qu'ils maîtrisent les étapes du processus d'apprentissage et qu'ils créent des outils favorisant l'apprentissage de toutes les personnes de leur groupe, peu importe leur style d'apprentissage. Dans le cadre de ces réunions, les formatrices et formateurs ont reçu les formations suivantes :

- l'élaboration du plan d'apprentissage comprenant des objectifs clairs et réalisables dans des délais raisonnables ;
- la préparation d'une programmation en lien avec le plan d'apprentissage qui permettra la réussite d'une tâche jalon ;
- l'incorporation des notions de compétences essentielles dans tous les aspects de leur travail auprès des personnes apprenantes ;
- la création et mise à jour du dossier de la personne apprenante ;
- l'élaboration d'activités de démonstrations ;
- l'administration de tâches jalons ;
- l'intégration de la formation à distance dans leur programmation.



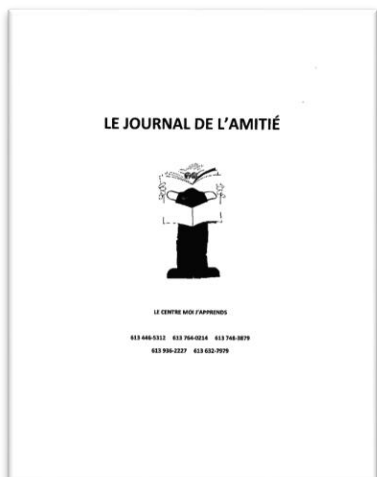
Cette année, plusieurs ont profité des formations offertes par le groupe Discitus, un groupe de consultants experts en coaching et en implication communautaire. La formation sur « La gestion du stress en période de changement » de la conférencière Pierrette Desrosiers est venue répondre à plusieurs questions et nous a outillés en nous présentant des stratégies concrètes. Ces formations étaient très pertinentes dans le contexte actuel dans lequel nous vivons et travaillons.

De plus, chaque formatrice et formateur a profité de rencontres individuelles avec la directrice adjointe. Ces rencontres ont permis de faire le point en ce qui concerne les points forts et les points à améliorer dans l'exécution des tâches reliées à l'animation, du compte-rendu de la programmation, de l'élaboration des activités de démonstrations et à la documentation des progrès des personnes apprenants.



LES PROJETS

Le Journal de l'amitié



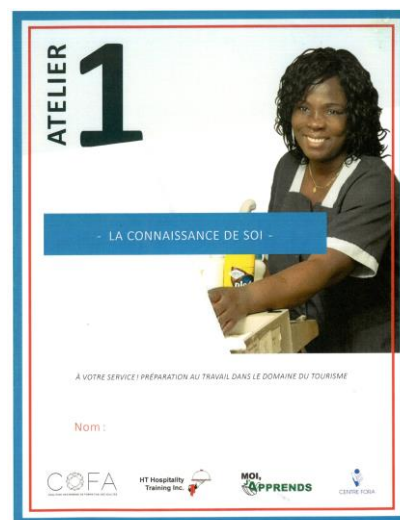
Cette année, *Le journal de l'amitié* a paru en septembre. En tout, 94 apprenantes et apprenants ont pris la plume pour nous exprimer leurs pensées. Pour plusieurs, c'est la première fois qu'ils voient leurs écrits publiés. Quelle fierté !

Préparation au travail dans le domaine du tourisme

La Ville d'Ottawa a confié au Centre la livraison de la partie des compétences essentielles du programme « HT Hospitality Training College ». Cette année, ce programme, développé par le Centre FORA, a accueilli 22 participants qui souhaitaient se décrocher un poste dans ce domaine.

Les thématiques abordées sont :

- La connaissance de soi
- Les compétences pratiques de base
- La formation continue
- La gestion du budget
- La communication verbale
- La communication non verbale
- La communication écrite
- L'interaction avec la clientèle ayant une invalidité
- La préparation au travail
- La gestion des conflits
- La rétention d'un emploi
- Les droits, le rôle et les responsabilités des employés
- La formation Emerit (Préposé à l'entretien ménager)



Briser l'isolement



Dans le but de briser l'isolement des personnes âgées bilingues de la région de Prescott et Russell, nous avons présenté et reçu une subvention des Comtés unis pour offrir du soutien numérique aux personnes qui en feraient la demande. Certains cherchaient à être en mesure de :

- naviguer sur différentes plateformes de communications (Facetime, ZOOM, Messenger, Connect aînés du FARFO...)
- apprendre à placer des commandes en ligne
- prendre des rendez-vous médicaux
- garder contact avec leurs familles

Le contenu de nos interventions était aussi varié que les demandes que nous avons reçues. Ce service s'est révélé très populaire, puisque 50 personnes du comté de Russell et 37 personnes du comté de Prescott ont fait appel à nos conseils. Il va sans dire que chaque personne a sollicité l'appui de notre personnel à plusieurs reprises.

Communauté francophone accueillante (CFA)



Dans le cadre de « L'initiative des Communautés francophones accueillantes », ville de Hawkesbury, nous avons reçu le financement pour organiser des tables de conversation entre les nouveaux arrivants et les membres de la communauté.

Depuis septembre, nous avons offert 28 tables de conversation en français et 32 tables en anglais. En

tout, nous avons travaillé avec 13 personnes qui désiraient améliorer leur anglais et 16 personnes qui désiraient améliorer leur français. Une très belle réussite, malgré le début tardif et les restrictions causées par la pandémie.



RAYONNEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ



Le « Literacy Link Eastern Ontario » est le « network » pour le territoire de la ville de Cornwall. La directrice générale y siège en tant que membre actif.

Le « Réseau de l'apprentissage de la Vallée Rideau-Ottawa » est le regroupement pour la ville d'Ottawa et le territoire de Prescott-Russell. La directrice générale y siège en tant que membre actif.



La COFA (Coalition ontarienne de formation des adultes) est l'organisme provincial qui contribue à la création de conditions qui permettent aux adultes francophones de l'Ontario d'acquérir les compétences essentielles pour atteindre leurs objectifs de formation. La directrice générale y siège en tant que membre actif.



Le Centre FORA est un éditeur et diffuseur spécialisé en littératie et en numératie qui produit du matériel éducatif à l'intention des intervenants en formation des adultes. La directrice générale siège au conseil d'administration.