

EN RÉSUMÉ...



Pour un avenir meilleur!

Un endroit pour améliorer ses compétences en:

Lecture - Écriture - Calcul - Informatique

MOI, J'APPRENDS

C'est gratuit!

Hawkesbury
(613) 632-7979

Rockland
(613) 446-5312

Ottawa
(613) 748-3879

Cornwall
(613) 936-2227

EMPLOI ONTARIO

www.mojapprends.ca

La publication d'un rapport annuel fournit l'occasion de faire l'inventaire de toutes les activités de l'année. Celle qui vient de se terminer a été des plus remplies.

Ce rapport décrit, non seulement, les activités qui ont eu lieu, mais aussi, le cadre dans lequel le Centre Moi j'apprends exerce ses activités, les tendances auxquelles il faut faire face, les changements qui ont eu lieu sur le plan interne ainsi que les problèmes pour lesquels il a fallu trouver des solutions. Il comprend une description des activités en ce qui concerne le service, les projets et le rayonnement dans la communauté.

Un rapport annuel est aussi l'occasion rêvée pour remercier tous celles et ceux qui nous permettent de respecter nos engagements envers notre communauté.

Merci,

aux apprenantes et apprenants

aux membres du Conseil d'administration

aux membres du personnel

aux bénévoles

aux bailleurs de fonds

à nos partenaires en formation, les intervenants d'Ontario au Travail, des Centres de services à l'emploi, ainsi que des agences visant la réintégration sur le marché du travail des personnes victimes d'accident de travail.

Ce rapport veut, en sorte, souligner votre contribution à nos réussites.

Bonne lecture !



LE CENTRE MOI J'APPRENDS

Notre vision

Être un centre de formation qui permet aux adultes francophones des comtés de Prescott et Russell, des villes d'Ottawa et de Cornwall de prendre leur place dans la vie sociale, culturelle et économique de leur communauté.

Mettre à la disposition de la communauté francophone des ateliers qui favoriseront son développement personnel, qui faciliteront son intégration sur le marché du travail et qui amélioreront sa qualité de vie.

L'équipe

Le Centre Moi j'apprends est dirigé par un Conseil d'administration composé de neuf personnes élues et de deux personnes ressources. La gestion des services a été assurée par une équipe de six personnes.

Le Conseil d'administration

Les membres élus

Diane Dicaire, présidente et représentante d'un service qui vise le retour sur le marché du travail

Sylvie Wilson, vice-présidente et représentante de la communauté

Christianne Salonde, trésorière et représentante d'un service qui vise le retour sur le marché du travail

Suzanne Cooke Girardin, administratrice et représentante de la communauté

Maurice Montpelit, administrateur et représentant de la communauté

Dianne Poirier, administratrice et représentante de la communauté

Pascale Richard, administratrice et représentante de la communauté

Fleurette Royer, administratrice et représentante de la communauté

Nicole Tessier, administratrice et représentante de la communauté

Les personnes ressources

Louise Salonde, directrice du Centre et secrétaire au CA

Lucie Jubinville, commis à la comptabilité

Le personnel

Directrice, Louise Lalonde

Agente responsable à l'administration, Donna Mathieu

Agente responsable du développement, Nathalie Ranger

Site de Russell

Site d'Ottawa

Site de Cornwall

Site de Hawkesbury

Agentes responsables au service

Donna Mathieu

Marie-France Lendoye

Nathalie Ranger

Nadine Legault

Commis à l'admin

Chantal Demers

Commis à l'admin

Emma Assele

Julie Nadon

Commis à l'admin

Kalina Parisien-Cadioux

Les formatrices et formateurs

Sarah Gauthier Sénécal

Rolande Bélanger

Carole Bonin

Danielle Grondin

Sylvie Forgues

Ernst Cazi

Annie Bernier

Nadine Legault

Donna Mathieu

Paul Decius

Taylor Evans

Diane Hardy

Huquette Robitaille

Badrya Kassan

Esmeralda Smalé

Kalina Parisien

Madhi Jarwk Madhid

Nathalie Ranger

Chamiaa Moukhlisse

Aline Picard

Sylvie Roy

Les bénévoles

Les membres du Conseil

d'administration

Anne Dagenais

Roger Laporte

Claire Nadon

Joanne Regalbuto

Les buts

- Offrir des ateliers à partir des besoins exprimés par les personnes apprenantes dans le but de permettre l'apprentissage de la lecture, de l'écriture, du calcul et de l'informatique.
- Organiser des activités susceptibles de développer l'autonomie et l'intégration sociale des personnes apprenantes.
- Sensibiliser les communautés aux problèmes reliés à l'analphabétisme.
- Favoriser la collaboration avec tous les partenaires de formation et d'emploi.



Travail réalisé en vue d'atteindre les objectifs pour l'année 2019 - 2020

1. Continuer d'offrir aux personnes apprenantes des comtés de Prescott – Russell, des villes d'Ottawa et de Cornwall une formation qui leur permettra d'atteindre leurs objectifs

Au courant de l'année 2019-2020, le Centre a offert différents services. Le tableau suivant présente un aperçu par site.

Services offerts	Rockland	Ottawa	Cornwall	Hawkesbury
Personnes évaluées	169	101	69	177
Personnes inscrites dans le SIEO pour de la formation	124	228	92	160
Personnes inscrites dans les ateliers (inclus les personnes dans le SIEO)	300	300	114	289
Personnes aiguillées vers un autre programme ou service	31	26	64	27
Personnes inscrites à la F@D (formation à distance)	14	31	22	13
Demandes d'information	252	540	243	396
Suivis auprès des anciens	225	251	145	299

Au courant de l'année 2019-2020, 336 personnes apprenantes ont terminé leur formation et ont quitté le Centre. De ce nombre, 60% ont décroché un emploi ou se sont inscrits à une autre formation. L'autre 40% ont affirmé avoir acquis de nouvelles compétences qui leur serviront dans leur bénévolat ou leur quotidien. Même si leur objectif était aussi varié que leur personnalité, nous avons réussi à leur offrir un service de qualité, comme le démontrent les sondages à la satisfaction.

2. Maintenir les partenariats avec les agences de nos communautés

Les moyens utilisés pour atteindre cet objectif ont été de :

- Participer à différents comités
- S'assurer que la publicité reliée aux services du Centre leur soit envoyée au minimum trois fois par année.
- Faire parvenir des mises à jour hebdomadaires concernant nos interventions auprès de la clientèle référée par les agences partenaires

À titre d'information, voici les chiffres illustrant les différentes références qui nous proviennent de plusieurs sources : les Centres de services à l'emploi, Ontario au Travail, la Commission des accidentés et les Centres d'éducation aux adultes.

Sources des références	Total par site			
	Rockland	Ottawa	Cornwall	Hawkesbury
De nos partenaires d'EMPLOI ONTARIO				
Centre des services à l'emploi P/R Cité (Service à l'emploi et le programme de Formation de base)				
Centre des services communautaires de Vanier Job Zone D'Emploi				
Total	121	37	8	110
De nos autres partenaires qui ont diverses sources de financement				
Ontario au Travail				
Carrefour des adultes (Ottawa)				
Centre d'Éducation de l'Est Ontario (P/R, Cornwall)				
Commission des accidentés				
Total	48	64	61	67
Grand total	169	101	69	177

Nos partenaires apprécient beaucoup le rôle que nous jouons auprès d'eux. Leurs évaluations de nos services en témoignent.

3. Continuer la formation des membres du personnel

Les formatrices, les formateurs et le personnel administratif ont reçu d'excellentes occasions de formation. Entre autres, les membres du personnel ont grandement apprécié les ateliers lors du forum provincial de COFA qui s'est déroulé à Ottawa en mai 2019 et du forum régional qui s'est déroulé à Ottawa en octobre 2019.

Cette année, nous avons offert et reçu plusieurs formations sur la violence et le harcèlement au travail, dont une formation intitulée *Accroître son bien-être personnel et au travail*. Le personnel a grandement apprécié la formation sur la *Gestion des conflits*, offerte par la F@D. Ce sont des formations très pertinentes dans le contexte actuel dans lequel nous vivons et travaillons.

Les réunions mensuelles d'équipe contribuent également à fournir d'excellentes occasions d'apprentissage entre pairs. À tour de rôle, chaque membre du personnel assume la responsabilité de présenter une stratégie ou un nouvel outil.

4. Offrir des formations ponctuelles selon les besoins de nos communautés

Suite à la participation à différents comités, le Centre a accepté de livrer les formations suivantes :

Le programme *Accès emploi aux jeunes* (PAEJ) a été conçu pour aider les jeunes qui se heurtent à des obstacles à l'emploi. Il offre une formation préalable à l'emploi, des occasions d'emploi et du mentorat aux personnes de 15 à 29 ans. Ce programme s'adresse aux jeunes qui ne travaillent pas, qui n'étudient pas ou qui ne suivent pas de formation à temps plein.

Les Centres de services à l'emploi de Prescott-Russell et de la Cité, site de Casselman, nous ont confié les 45 heures de formation pour 27 jeunes de la région de Hawkesbury et 3 de la région de Rockland. Le programme s'offre également à Casselman. À cet endroit, 23 jeunes nous ont été référés par le programme d'emploi de la Cité, site de Casselman.

Nous avons aussi offert certaines composantes dans le cadre de la version *PAEJ programme d'été*. À Rockland, 12 jeunes ont participé, 7 à Casselman et 14 à Hawkesbury.

Le programme d'Emploi de la Cité, site d'Orléans, *Stratégie Emploi Jeunesse*, nous a confié la programmation pré emploi à sa clientèle inscrite dans le programme *Jeunesse Emploi Ottawa*. Dans le cadre de ce programme, 30 jeunes francophones et 39 jeunes anglophones ont reçu cette formation.

Ces programmes connaissent un franc succès tant au niveau des jeunes que des employeurs.

Nous offrons le programme *À votre service! Préparation au travail dans le domaine du tourisme*. Ce programme vise l'obtention d'un emploi dans les grands hôtels de la ville d'Ottawa comme préposés à l'entretien ménager. Des quatre premières cohortes, 66% sont à l'emploi, dont 46% dans le secteur de l'hôtellerie.

Les participants de la 5^e cohorte sont présentement sur le point de terminer leur formation et de se diriger vers un stage rémunéré.

5. Continuer d'offrir des cours de francisation aux endroits non desservis. Notre programme de *Moi j'apprends... le français* connaît beaucoup de succès.

Les participants de ce programme ne se qualifient pas pour nos cours subventionnés par le Ministère de la Formation, des Collèges et Universités puisqu'ils ne répondent pas aux critères de la clientèle ciblée dans notre entente. Cette année, nous avons offert ce programme à 5 participants à Rockland et 21 à Cornwall, dont 8 proviennent de l'hôpital de Cornwall.

Nous sommes très fiers d'offrir ce service, car nous croyons répondre à un vrai besoin de la communauté.

6. Mettre à jour la politique 5 - les congés, du Manuel des « Politiques internes », déposé en 2017.

Cet objectif n'a pas été réalisé faute de temps.

7. Créer un comité ad hoc pour développer un plan de relève à la direction générale.

En cours de mandat, le comité ad hoc a proposé au CA de scinder le poste de la direction générale en deux. Le comité a dressé un plan pour l'embauche d'une direction adjointe et celui-ci servira de base pour établir le plan de relève de la direction générale.

LES BAILLEURS DE FONDS

- MFCU (Le Ministère de la Formation, des Collèges et Universités)
- MTFDC (Le Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences)
- COFA (La Coalition ontarienne de formation des adultes)
- Service d'emplois d'été (Centres de services à l'emploi)
- CSE (Centre de services à l'emploi)
- La Cité (Service d'emploi)
- Ristourne de villes de Rockland et de Hawkesbury

Le Centre Moi j'apprends remercie tous ses bailleurs de fonds. Sans eux, il ne pourrait offrir une telle qualité et variété de services.



LES AGENCES RÉFÉRANTES et autres PARTENAIRES

- Les Centres de services à l'emploi (Rockland et Hawkesbury)
- Les Services d'emploi de la Cité (Le Collège d'arts appliqués et des technologies, Ottawa et Embrun)
- Job ZONE d'emploi (Cornwall)
- Le Centre des services communautaires de Vanier

- Ontario au Travail (Cornwall, Hawkesbury, Ottawa, Hawkesbury et Rockland)
- Association pour intégration sociale (Ottawa)

- Centre d'éducation et de formation de l'Est ontarien (Casselman, Cornwall Hawkesbury et Rockland)
- Éducation des adultes le Carrefour (Ottawa)

- La Cité (Programme Formation de base Ottawa)

- Centre catholique pour immigrants (Ottawa)

- Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (CSPAAT)

- Réseau de soutien à l'immigration de l'Est de l'Ontario



LE SERVICE AUX PERSONNES APPRENANTES

Le but premier du Centre est la prestation directe de services d'alphabétisation à des adultes afin qu'ils acquièrent les compétences et aptitudes nécessaires pour faire la transition vers leur but. Les activités entreprises permettent aux personnes apprenantes d'acquérir non seulement des compétences, mais de démontrer aussi leur capacité à les utiliser pour accomplir des tâches significatives et concrètes.



Mise à jour

Les ateliers répondent très bien aux besoins d'une clientèle très diversifiée, car les personnes apprenantes arrivent avec des objectifs spécifiques. Pour certains, c'est d'acquérir les compétences nécessaires pour effectuer un retour sur le marché du travail ou pour maintenir leur emploi. D'autres veulent perfectionner leurs compétences de base dans le but de reprendre des études qui mèneront vers un diplôme secondaire ou l'équivalent. Par contre, d'autres cherchent tout simplement à améliorer leur qualité de vie. Mais qu'importe la raison pour leur retour en formation, ces personnes recherchent l'acquisition de compétences qui leur permettront de vivre, d'apprendre et de travailler. Toutes ces activités sont subventionnées par le ministère de la Formation, des Collèges et Universités de l'Ontario dans le cadre de ses programmes EMPLOI Ontario. Nous sommes très fiers du rôle que nous pouvons jouer dans le cheminement des personnes qui s'inscrivent à nos programmes.

Le contenu des ateliers

Le cadre du Curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO) est la pierre angulaire du programme d'AFB d'Emploi Ontario.

Le cadre du CLAO est un cadre axé sur les compétences qui appuie l'élaboration de programmation pour adultes en littératie. Le programme d'AFB aide les personnes apprenantes à faire la transition vers leur but en matière d'emploi, d'études, de formation ou d'autonomie. Le cadre du CLAO :

- appuie l'élaboration de programmation axée sur les tâches ;
- aide les formatrices et formateurs à se concentrer sur le renforcement des capacités de la personne apprenante à intégrer les savoirs, savoir-faire et savoir-être nécessaires pour accomplir des tâches authentiques liées à son but ;
- appuie l'élaboration de programmation conceptualisée qui reflète la culture, la langue et d'autres caractéristiques propres à la personne apprenante et à son but ;
- tire parti des pratiques actuelles en matière de littératie et renforce les liens entre le programme d'AFB et le système ontarien d'emploi, d'éducation et de formation.

Les grandes compétences visées sont :

- Rechercher et utiliser de l'information
- Communiquer des idées et de l'information
- Comprendre et utiliser des nombres
- Utiliser la technologie numérique
- Gérer l'apprentissage
- S'engager avec les autres

Source : http://www.tcu.gov.on.ca/fre/eopg/publications/CLAO_Cadre_du_curriculum_Mar_15.pdf

Les services

Communications



L'approche axée sur les compétences « Rechercher et utiliser de l'information » et « Communiquer des idées et de l'information » permet à l'adulte d'acquérir les connaissances et les techniques qui répondront mieux à ses besoins afin qu'il puisse les intégrer à son vécu quotidien. Les ateliers de français comprennent les volets suivants : lecture, écriture, grammaire, vocabulaire et conversation.

Calcul



L'approche axée sur la compétence « Comprendre et utiliser les nombres » est orientée vers l'acquisition de connaissances permettant une meilleure compréhension du monde dans lequel nous vivons et la résolution de problèmes de vie courante.

Apprentissage informatisé



L'ordinateur prend une place importante dans nos vies. Personne n'y échappe. La compétence « Utiliser la technologie numérique » répond à ce besoin puisqu'elle permet aux apprenantes et apprenants d'apprendre le fonctionnement de l'ordinateur, le bon doigté et de naviguer d'un logiciel à l'autre.

Depuis quelques années, le Centre a ajouté une composante informatique à ces ateliers de communications. Dans le cadre de leur formation, les personnes apprenantes ont la chance de mettre en pratique leurs nouvelles connaissances par le moyen d'exercices à l'ordinateur. C'est un mode de livraison de service en pleine expansion avec l'arrivée de plus en plus de sites WEB intéressants. Cette composante est très appréciée de toutes les personnes qui y participent. Quel plaisir de constater que certaines personnes apprenantes, qui auparavant se sentaient intimidées par le processus de la rédaction prennent maintenant plaisir à mettre leurs idées à l'écran !

Cette année, 80 de nos personnes apprenantes ont suivi de la formation en ligne offerte par le Service de formation à distance du COFA. Ils ont grandement apprécié les cours suivants :



Du français en quelques clics :

- Les noms et les déterminants
- L'accord des adjectifs
- Le présent de l'indicatif, le futur de l'indicatif, l'infinitif, l'imparfait, l'impératif, le conditionnel, le passé composé, les participes passés et le participant présent
- La construction d'une phrase
- La ponctuation, l'interrogation
- Les prépositions, les organisateurs textuels
- La négation
- Les adverbes

Calcul :

- Notion de base
- L'addition
- La soustraction
- La multiplication
- La division
- Résolution de problèmes mathématiques

Microprogramme bureautique :

- Découvrir mon ordinateur Windows
- Sécurité informatique
- La sauvegarde de données
- Les virus
- Excel
- La sécurité des courriels
- Les mises à jour
- Les mots de passe
- Recherche et Web

Développement personnel



Le programme va au-delà de l'apprentissage de notions de français et du calcul. Il est important d'aider l'adulte, au moyen de discussion, à prendre conscience de son vécu et des réalités de la société. « Gérer l'apprentissage » et « S'engager avec les autres » sont des compétences qui permettent le développement de moyens pour mieux répondre à ces besoins.

Appui à l'écrit



Nous appuyons les membres de la communauté dans les tâches de remplir des formulaires, de rédiger de courtes lettres ou toutes autres formes d'écrits. Ce service gratuit est seulement disponible sur rendez-vous.

Horaire des ateliers 2019-2020

Les ateliers site du comté de Russell

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI
<p>Rockland Communications 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal</p> <p>Casselman Communications 9h à 11h30 Édifice CEFEO Huguette Robitaille</p> <p>Rockland Communications 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues</p>	<p>Rockland Informatique 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal</p> <p>Casselman Communications 9h à 11h30 Édifice CEFEO Huguette Robitaille</p> <p>Rockland Informatique 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues</p>	<p>Rockland Informatique 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal</p> <p>Casselman Communications 9h à 11h30 Édifice CEFEO Huguette Robitaille</p> <p>Rockland Calcul 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues</p>	<p>Rockland Communications 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal</p> <p>Casselman Communications 9h à 11h30 Édifice CEFEO Huguette Robitaille</p> <p>Rockland Communications 9h à 11h30 Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues</p>
<p>Rockland Informatique 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal</p> <p>Casselman Informatique/Calcul 12h30 à 15h Édifice CEFEO Huguette Robitaille</p> <p>Rockland Calcul 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues</p>	<p>Rockland Communications 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal</p> <p>Casselman Informatique/Calcul 12h30 à 15h Édifice CEFEO Huguette Robitaille</p> <p>Rockland Communications 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues</p>	<p>Rockland Communications 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal</p> <p>Casselman Informatique/Calcul 12h30 à 15h Édifice CEFEO Huguette Robitaille</p> <p>Rockland Informatique 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues</p>	<p>Rockland Informatique 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sarah Gauthier Sénécal</p> <p>Casselman Informatique/Calcul 12h30 à 15h Édifice CEFEO Huguette Robitaille</p> <p>Rockland Informatique 12h30 à 15h Édifice Maison de Xin Sylvie Forgues</p>
Au besoin			
Programme accès emploi des jeunes Sarah Gauthier Sénécal / Sylvie Forgues / Donna Mathieu / Huguette Robitaille			

Horaire des ateliers 2019-2020

Les ateliers site d'Ottawa

Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi	
Français (211) 9h à 11h30 Aline Picard	1	Français (211) 9h à 11h30 Aline Picard	1	Français (211) 9h à 11h30 Aline Picard	1	Français (211) 9h à 11h30 Aline Picard	1
Français (250) 9h à 11h30 Badrya Hassan	2	Français (250) 9h à 11h30 Badrya Hassan	2	Français (250) 9h à 11h30 Badrya Hassan	2	Français (250) 9h à 11h30 Badrya Hassan	2
Français (210) 9h à 11h30 Sylvie Roy	3	Français (210) 9h à 11h30 Sylvie Roy	3	Français (210) 9h à 11h30 Sylvie Roy	3	Français (210) 9h à 11h30 Sylvie Roy	3
Français (213) 9h à 11h30 Ernst Cazy	4	Français (213) 9h à 11h30 Ernst Cazy	4	Français (213) 9h à 11h30 Ernst Cazy	4	Français (213) 9h à 11h30 Ernst Cazy	4
Français (215) 9h à 11h30 Rolande Bélanger	5	Français (215) 9h à 11h30 Rolande Bélanger	5	Français (215) 9h à 11h30 Rolande Bélanger	5	Français (215) 9h à 11h30 Rolande Bélanger	5
Français /Calcul 9h à 11h30 (Carrefour) Paul Decius	6	Français /Calcul 9h à 11h30 (Carrefour) Paul Decius	6	Français /Calcul 9h à 11h30 (Carrefour) Paul Decius	6	Français /Calcul 9h à 11h30 (Carrefour) Paul Decius	6
Calcul (213) 12h15 à 14h15 Ernst Cazy	7	Informatique 12h15 à 14h15 Ernst Cazy	13	Calcul (213) 12h15 à 14h15 Ernst Cazy	7	Informatique 12h15 à 14h15 Ernst Cazy	13
Calcul (211) 12h15 à 14h15 Aline Picard	8	Informatique (211) 13h à 15h Aline Picard	9	Calcul (211) 12h15 à 14h15 Aline Picard	8	Informatique 13h à 15h Aline Picard	19
Calcul (210) 12h15 à 14h15 Sylvie Roy	9	Informatique 12h15 à 14h15 Sylvie Roy	15	Calcul (210) 12h15 à 14h15 Sylvie Roy	9	Informatique 12h15 à 14h15 Sylvie Roy	15
Informatique (215) 12h15 à 14h15 Rolande Bélanger	10	Informatique 12h15 à 14h15 Rolande Bélanger	16	Informatique (215) 12h15 à 14h15 Rolande Bélanger	10	Informatique 12h15 à 14h15 Rolande Bélanger	16
Français /Calcul 12h30 à 14h30 (Carrefour) Paul Decius	11	Français /Calcul 12h30 à 14h30 (Carrefour) Paul Decius	11	Français /Calcul 12h30 à 14h30 (Carrefour) Paul Decius	11	Français /Calcul 12h30 à 14h30 (Carrefour) Paul Decius	11
Informatique 13h30 à 15h30 (EO Pincrest) Badrya Hassan	14	Informatique 12h15 à 14h15 Badrya Hassan	18	Informatique 13h30 à 15h30 (EO Pincrest) Badrya Hassan	14	Communication 12h15 à 14h15	21
Informatique 17h à 19h Rolande Bélanger	12			Français 17h à 19h Aline Picard	17		
Au besoin							
Programme hôtellerie							
Chaimaa Moukhliisse / Madhi Tarek Madhid / Marie-France Lendoye							

Horaire des ateliers 2019-2020

Les ateliers site de Cornwall

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI
<p>Communications 9h à 11h30 Carole Bonin / Annie Bernier</p> <p>Informatique 9h à 11h30 Taylor Evans / Esmé Imalé</p>	<p>Communications 9h à 11h30 Carole Bonin / Annie Bernier</p> <p>Informatique 9h à 11h30 Taylor Evans / Esmé Imalé</p>	<p>Communications 9h à 11h30 Carole Bonin / Annie Bernier</p> <p>Informatique 9h à 11h30 Taylor Evans / Esmé Imalé</p>	<p>Communications 9h à 11h30 Carole Bonin / Annie Bernier</p> <p>Informatique 9h à 11h30 Taylor Evans / Esmé Imalé</p>
<p>Communications 12h30 à 15h Carole Bonin / Annie Bernier</p> <p>Informatique 12h30 à 15h Taylor Evans / Esmé Imalé</p>	<p>Communications 12h30 à 15h Carole Bonin / Annie Bernier</p> <p>Informatique 12h30 à 15h Taylor Evans / Esmé Imalé</p>	<p>Communications 12h30 à 15h Carole Bonin / Annie Bernier</p> <p>Informatique 12h30 à 15h Taylor Evans / Esmé Imalé</p>	<p>Communications 12h30 à 15h Carole Bonin / Annie Bernier</p> <p>Informatique 12h30- 15h Taylor Evans</p>
<p>Communications 18 à 20h Lee-Anne Leduc</p>	<p>Moi j'apprends le français 18h à 20h Thérèse Paquette</p>	<p>Communications 18h à 20h Lee-Anne Leduc</p>	<p>Moi j'apprends le français 18h à 20h Thérèse Paquette</p>

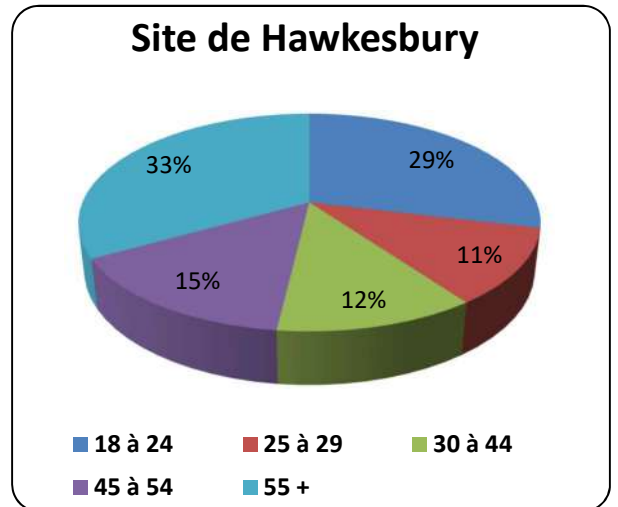
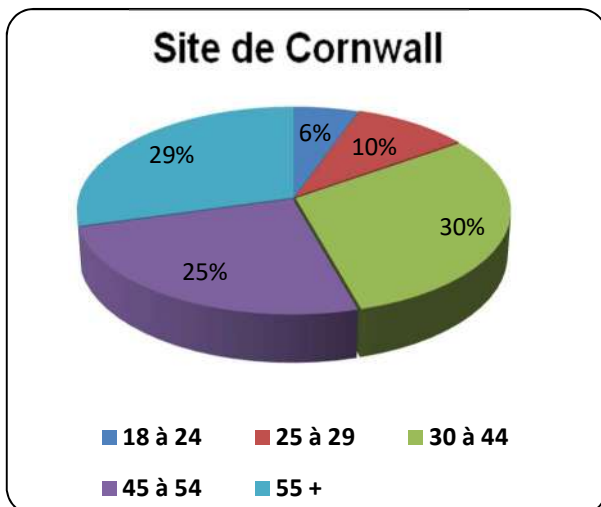
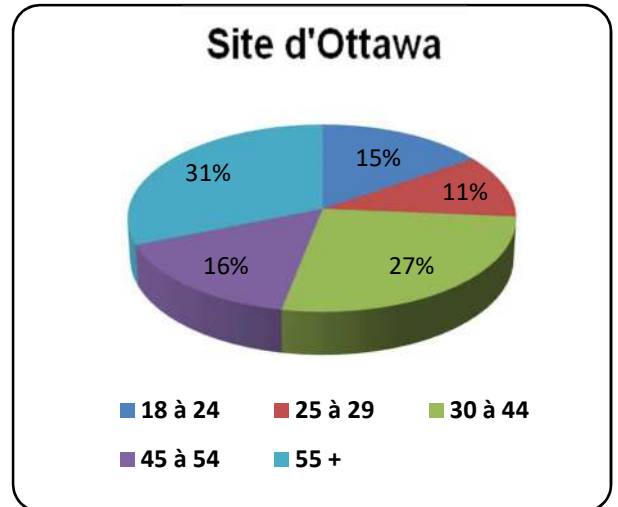
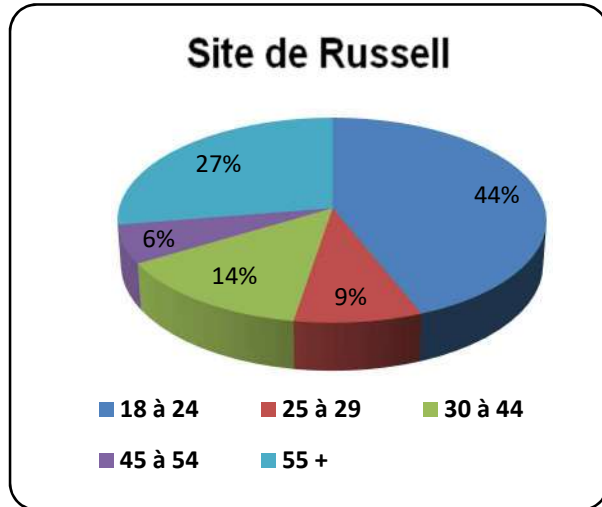
Horaire des ateliers 2019-2020

Les ateliers site de Hawkesbury

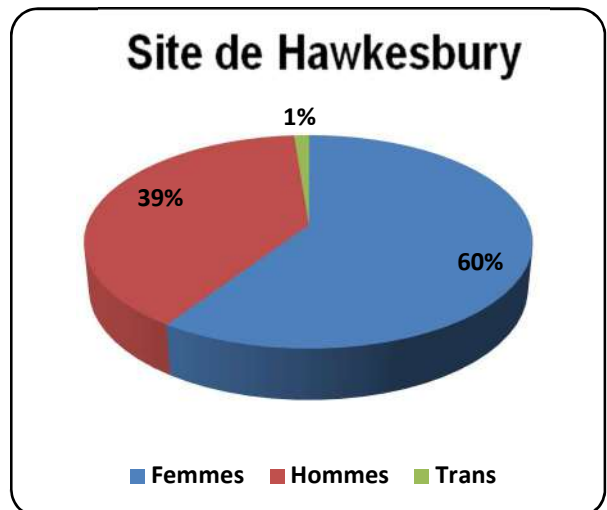
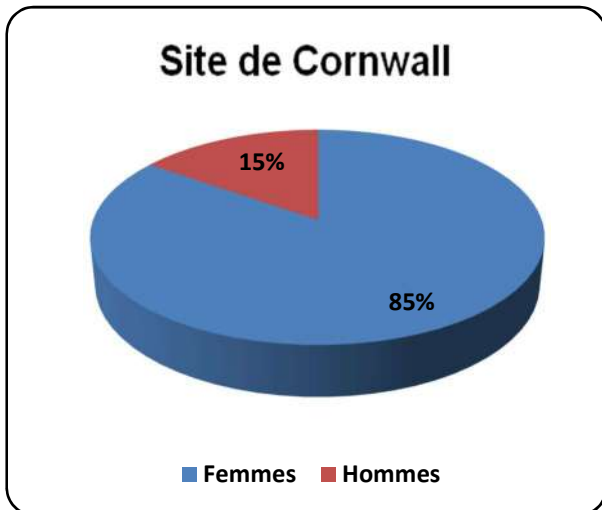
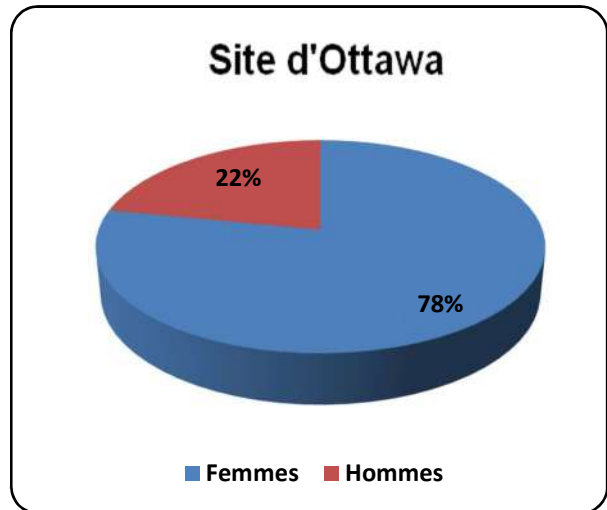
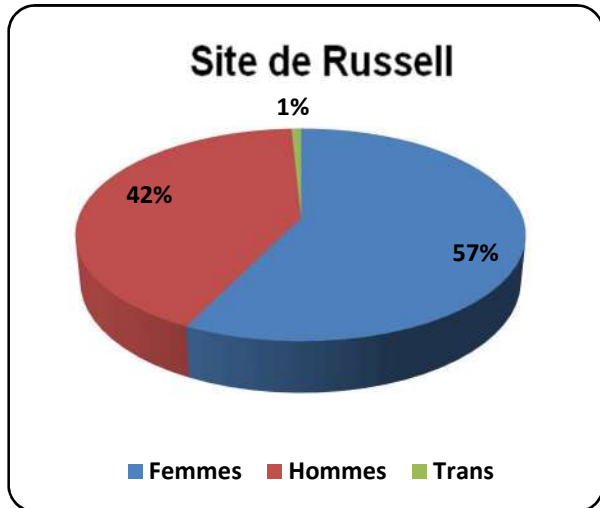
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI
<p>Calcul/ Informatique 9h à 11h30 Danielle Grondin</p> <p>Communications 9h à 11h30 Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien</p>	<p>Calcul/ Informatique 9h à 11h30 Danielle Grondin</p> <p>Communications 9h à 11h30 Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien</p>	<p>Calcul/ Informatique 9h à 11h30 Danielle Grondin</p> <p>Communications 9h à 11h30 Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien</p>	<p>Calcul/ Informatique 9h à 11h30 Danielle Grondin</p> <p>Communications 9h à 11h30 Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien</p>
<p>Calcul/ Informatique 12h30 à 15h Danielle Grondin</p> <p>Communications 12h30 à 15h Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien</p>	<p>Calcul/ Informatique 12h30 à 15h Danielle Grondin</p> <p>Communications 12h30 à 15h Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien</p>	<p>Calcul/ Informatique 12h30 à 15h Danielle Grondin</p> <p>Communications 12h30 à 15h Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien</p>	<p>Calcul/ Informatique 12h30 à 15h Danielle Grondin</p> <p>Communications 12h30 à 15h Nadine Legault/ Diane Hardy Kalina Parisien</p>
		<p>Informatique 17h30 à 19h30 Danielle Grondin</p>	
Au besoin			
PAEJ (Programme accès emploi des jeunes / Groupe Convex) Danielle Grondin / Diane Hardy / Nadine Legault/ Kalina Parisien			

La clientèle

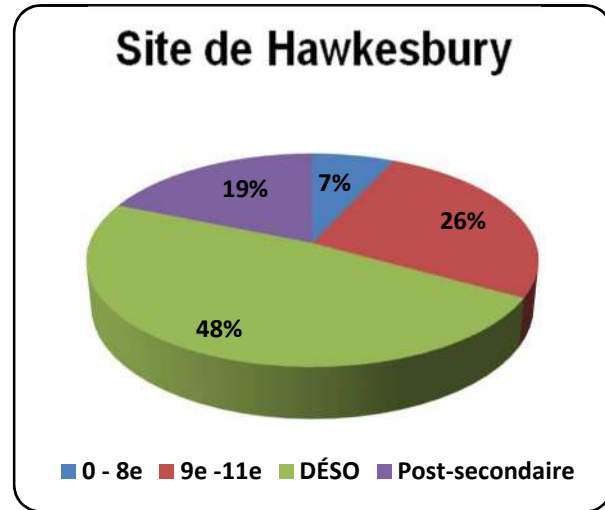
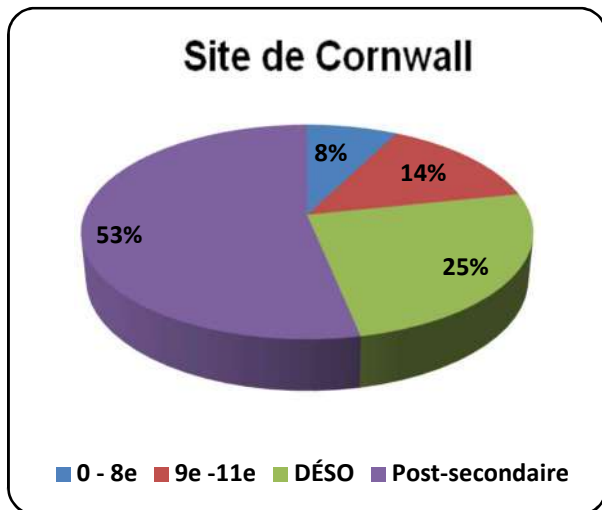
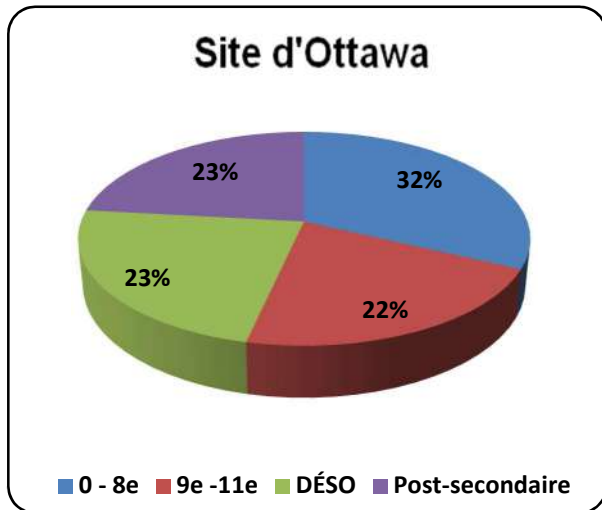
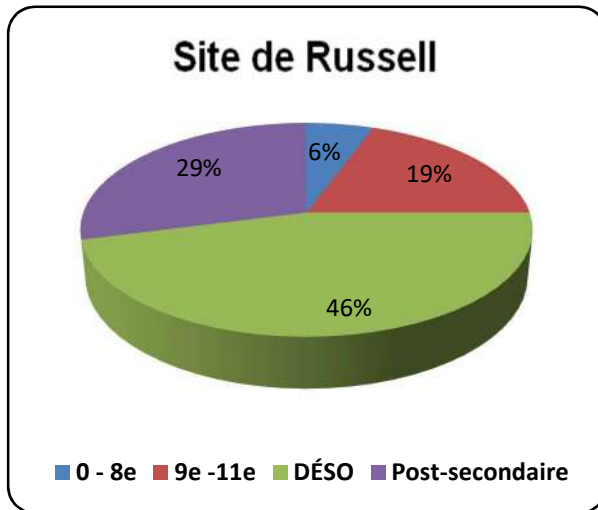
Répartition selon l'âge



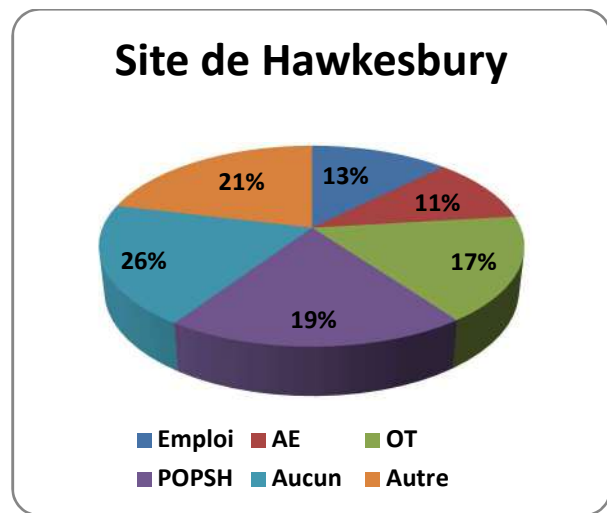
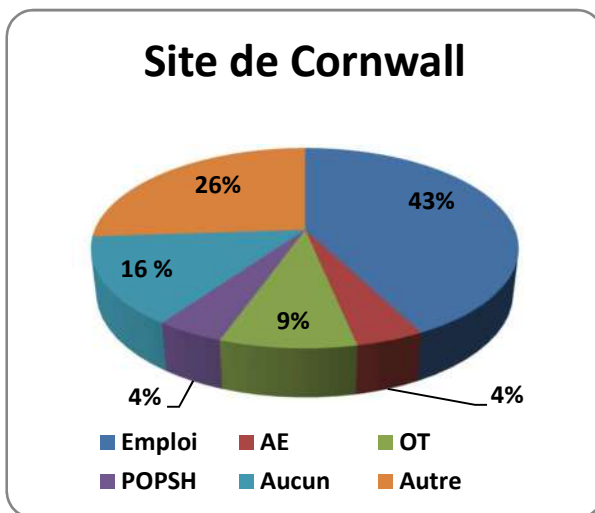
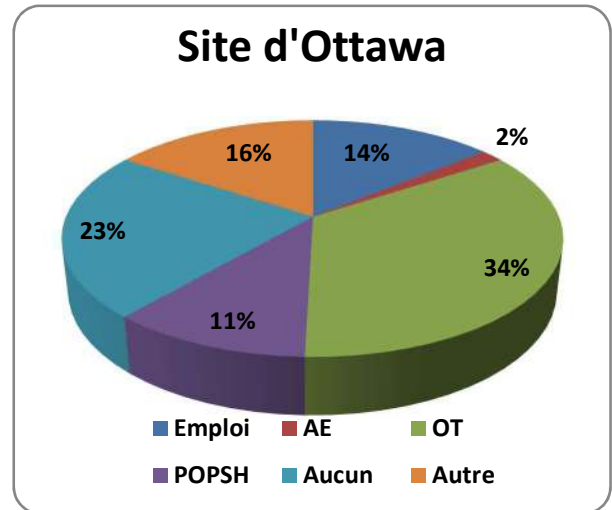
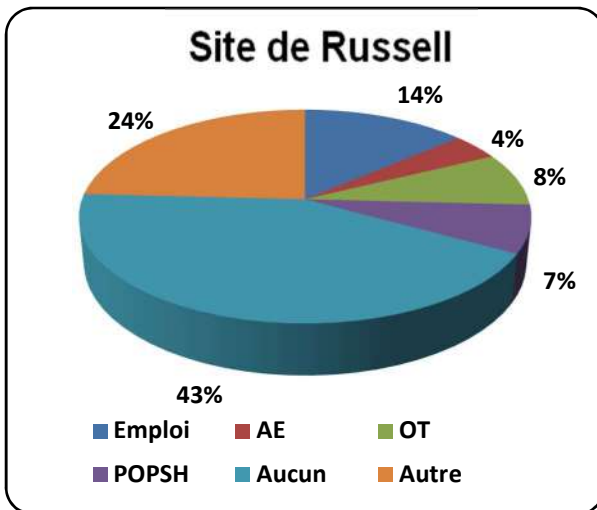
Répartition selon le sexe



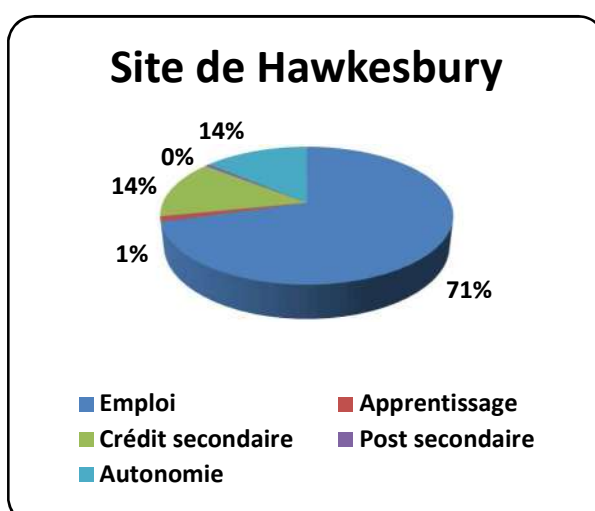
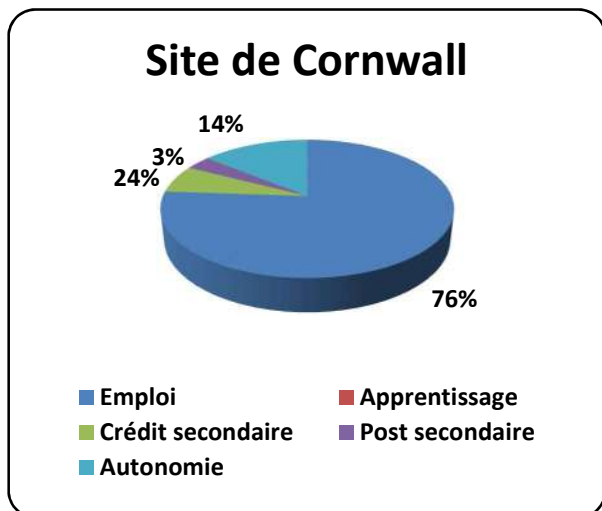
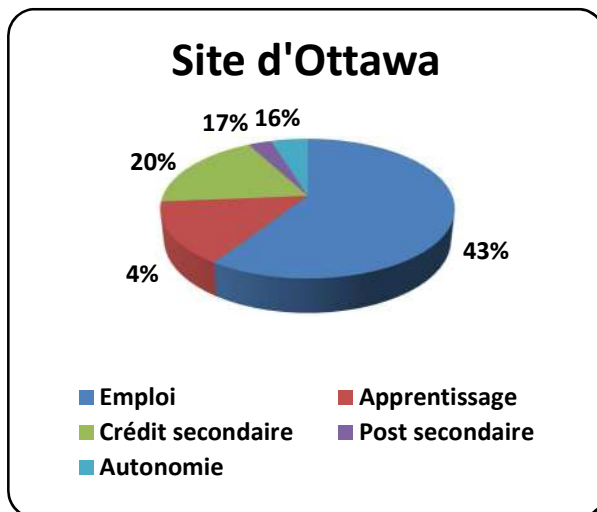
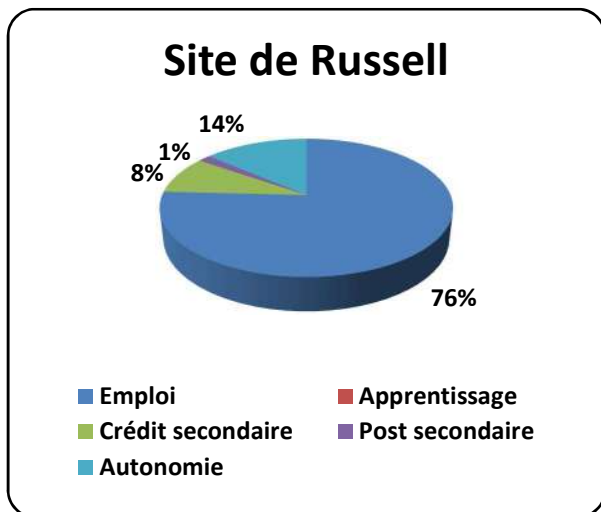
Répartition selon le niveau de scolarité



Répartition selon la source de revenus

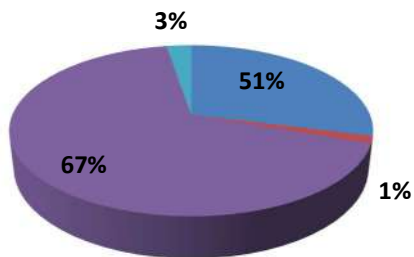


Répartition selon les objectifs d'apprentissage



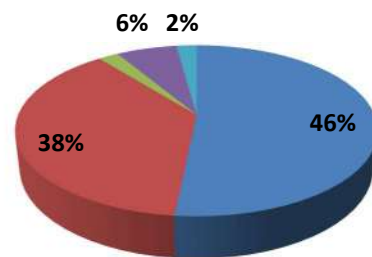
Répartition selon les résultats du programme

Site de Russell



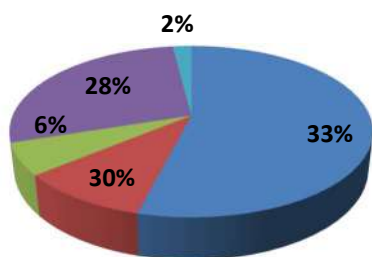
■ Emploi ■ En formation ■ Bénévolat
 ■ Sans emploi ■ Non connu

Site de Ottawa



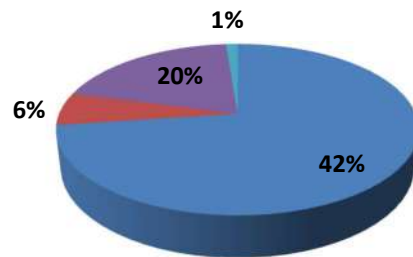
■ Emploi ■ En formation ■ Bénévolat
 ■ Sans emploi ■ Non connu

Site de Cornwall



■ Emploi ■ En formation ■ Bénévolat
 ■ Sans emploi ■ Non connu

Site de Hawkesbury



■ Emploi ■ En formation ■ Bénévolat
 ■ Sans emploi ■ Non connu

LE RECRUTEMENT ET LA SENSIBILISATION

Le recrutement se fait tout au long de l'année puisque les personnes apprenantes peuvent intégrer un atelier en tout temps. Durant l'année 2019-2020, comme toutes les années d'ailleurs, nous avons mis en œuvre un ensemble d'actions pour informer la population des services que nous offrons et pour la sensibiliser à l'importance de l'alphabétisation : distribution de dépliants, interventions publiques, publication d'articles dans les journaux locaux et régionaux, présentations aux organismes du milieu.

Nous avons confié la création de petites vidéos promotionnelles à une firme spécialisée dans le domaine. Leurs réalisations se retrouvent dans les guichets de Service Ontario de Cornwall, Casselman et Rockland.

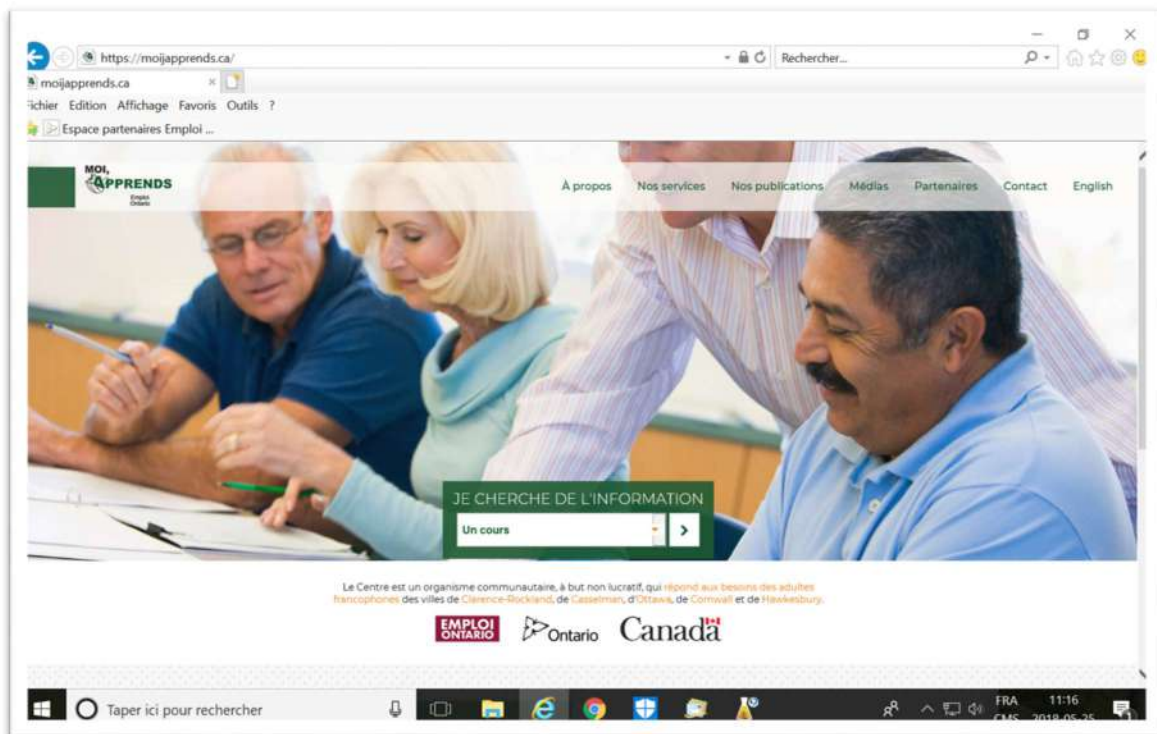


Nous sommes maintenant sur Facebook. Venez nous « **aimer** » à l'adresse :

www.facebook.com/LeCentreMoiJapprends



Notre site WEB, www.moijapprends.ca nous apporte une grande visibilité au niveau de la communauté et au niveau de celles et ceux qui se cherchent de la formation.



Les annonces à l'extérieur et l'intérieur de certains autobus de Cornwall nous donnent une visibilité ambulante.



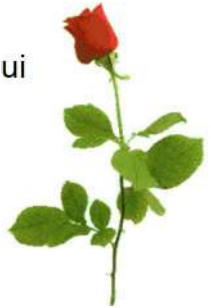
Nous savons que la sensibilisation de la communauté est un travail qui doit être repris à chaque occasion et qu'il n'existe, malheureusement, aucune solution miracle en ce qui concerne le recrutement.

LE PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

Dans le but d'assurer le meilleur service possible aux personnes apprenantes, il importe d'offrir de la formation continue aux membres du personnel. Durant la dernière année, ils ont profité de plusieurs jours de formation. Entre autres, les membres du personnel ont grandement profité des ateliers offerts lors du forum provincial de la COFA qui s'est déroulé à Ottawa en mai 2019 et du forum régional qui s'est déroulé en octobre 2019.

Les réunions d'équipe mensuelles permettent aux membres du personnel de recevoir de la formation additionnelle pour assurer qu'ils maîtrisent les étapes du processus d'apprentissage et qu'ils créent des outils favorisant l'apprentissage de toutes les personnes de leur groupe, peu importe leur style d'apprentissage. Dans le cadre de ces réunions, les formatrices et formateurs ont reçu les formations suivantes :

- l'élaboration du plan d'apprentissage comprenant des objectifs clairs et réalisables dans des délais raisonnables ;
- la préparation d'une programmation en lien avec le plan d'apprentissage qui permettra la réussite d'une tâche jalon ;
- l'incorporation des notions de compétences essentielles dans tous les aspects de leur travail auprès des personnes apprenantes ;
- la création et mise à jour du dossier de la personne apprenante ;
- l'élaboration d'activités de démonstrations ;
- l'administration de tâches jalons ;
- l'intégration de la formation à distance dans leur programmation.



Cette année, nous avons offert et reçu plusieurs formations sur la violence et le harcèlement au travail, dont une formation intitulée *Accroître son bien-être personnel et au travail*. Le personnel a grandement apprécié la formation sur la *Gestion des conflits*, offerte par la F@D. Ce sont des formations très pertinentes dans le contexte actuel dans lequel nous vivons et travaillons.

De plus, chaque formatrice et formateur a profité de rencontres individuelles avec la directrice. Ces rencontres ont permis de faire le point en ce qui concerne les points forts et les points à améliorer dans l'exécution des tâches reliées à l'animation, du compte-rendu de la programmation, de l'élaboration des activités de démonstrations et à la documentation des progrès des personnes apprenants.



LES PROJETS



Le Journal de l'amitié

Cette année, *Le journal de l'amitié* a paru en septembre. En tout, 97 apprenantes et apprenants ont pris la plume pour nous exprimer leurs pensées. Pour plusieurs, c'est la première fois qu'ils voient leurs écrits publiés. Quelle fierté !

Préparation au travail dans le domaine du tourisme

La COFA a confié au Centre la livraison de la partie des compétences essentielles du programme « HT Hospitality Training College ». Cette année, ce programme, développé par le Centre FORA, a accueilli 36 participants qui souhaitent se décrocher un poste dans ce domaine.

Les thématiques abordées sont :

- La connaissance de soi
- Les compétences pratiques de base
- La formation continue
- La gestion du budget
- La communication verbale
- La communication non verbale
- La communication écrite
- L'interaction avec la clientèle ayant une invalidité
- La préparation au travail
- La gestion des conflits
- La rétention d'un emploi
- Les droits, le rôle et les responsabilités des employés
- La formation Emerit (Préposé à l'entretien ménager)



RAYONNEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ



Le « Literacy Link Eastern Ontario » est le « network » pour le territoire de la ville de Cornwall. La directrice y siège en tant que membre actif.

Le « Rideau Valley Learning Network » est le regroupement pour la ville d'Ottawa et le territoire de Prescott-Russell. La directrice y siège en tant que membre actif.



La COFA (Coalition ontarienne de formation des adultes) est l'organisme provincial qui contribue à la création de conditions qui permettent aux adultes francophones de l'Ontario d'acquérir les compétences essentielles pour atteindre leurs objectifs de formation. La directrice y siège en tant que membre actif.



Le Centre FORA est un éditeur et diffuseur spécialisé en littératie et en numératie qui produit du matériel éducatif à l'intention des intervenants en formation des adultes. La directrice siège aussi au conseil d'administration.